



Manual de Usuario

# PC EXO<sup>®</sup> SLIM

## Índice

---

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD	pág. 2
CARACTERÍSTICAS GENERALES	pág. 3
INSTALACIÓN	pág. 3
PRIMEROS PASOS	pág. 4
CONEXIÓN DEL CPU	pág. 5
RECUPERACIÓN DEL SISTEMA (WINDOWS 10)	pág. 7
CONFIGURACIÓN INICIAL DE WINDOWS 11 (OOBE)	pág. 12
RECUPERACIÓN DEL SISTEMA (WINDOWS 11)	pág. 17
GUÍA DE SERVICIO DE ATENCIÓN POSTVENTA DE PRODUCTO EXO	pág. 21
CERTIFICADO DE GARANTÍA LIMITADA	pág. 23

Por sugerencias, reclamos y/o información de ayuda visite

<https://www.exo.com.ar/soporte>

## ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD



### PRECAUCION

Riesgo de shock electrónico  
No lo abra



El **relámpago con punta de flecha dentro de un triángulo** equilátero se utiliza para alertar al usuario de la presencia de voltaje aislado peligroso dentro del gabinete, el cual puede provocar descarga eléctrica a personas.

El **símbolo de exclamación dentro de un triángulo** equilátero se utiliza para alertar al usuario acerca de la presencia de importantes instrucciones de operación en el manual de instrucciones que acompaña la unidad.

### PRECAUCIONES

**Peligro:** Para prevenir el riesgo de shock eléctrico, no exponga la unidad a la lluvia o a la humedad.

Por favor, lea detenidamente todas las instrucciones antes de operar la unidad:

1. Lea detenidamente y siga todas las instrucciones indicadas en este manual antes de operar la unidad.
2. Instale la PC en un ambiente libre de polvo.  
El exceso de polvo impide una ventilación adecuada, lo cual, sobrecalienta los componentes y produce fallas en el funcionamiento.
3. Alimentación: la unidad debe ser conectada respetando el tipo de alimentación indicada en el manual de instrucciones y en la etiqueta ubicada en la parte trasera de la unidad.
4. Coloque el cable de alimentación de manera que éste no pueda ser pisado o enganchado. Verifique periódicamente que el mismo no esté dañado. De estarlo debe ser reemplazado por uno de iguales características. No efectúe su reparación.
5. Nunca debe utilizar la unidad cerca de líquidos o en lugares con alta concentración de humedad. No la exponga a salpicaduras.
6. La unidad posee orificios específicos para su correcta ventilación, no los obstruya. Mantenga un espacio libre a los costados y arriba del gabinete de un mínimo de 10 cm y por detrás un mínimo de 20 cm para que pueda ventilar correctamente.
7. No coloque la unidad cerca de fuentes de calor como ser estufas, radiadores u otras aplicaciones que produzcan altas temperaturas.
8. Si no va a utilizar la unidad por un período prolongado de tiempo, desconéctela de la energía eléctrica.
9. No intente reparar la unidad usted mismo, diríjase al servicio técnico o consulte con personal calificado.
10. Limpie la unidad solamente con un paño seco y suave.
11. Desconecte la unidad de la energía eléctrica durante tormentas eléctricas.

## IDENTIFICACIÓN DE LOGOTIPOS

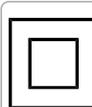
A continuación el significado de los logotipos ubicados en la fuente o cargador del equipo:



Tacho de residuos con una "X" sobre el mismo, corresponde a "**Residuos electrónicos**"



El símbolo que muestra la casa, corresponde a equipos de "**Solo para uso en interiores**"



Este símbolo, corresponde a equipos de "**Clase II**"

## CARACTERÍSTICAS GENERALES

El equipo que Ud. ha adquirido está compuesto, según la configuración que corresponda por: gabinete con fuente, placa madre, procesador, memoria RAM, unidad óptica (lectgrabadora de CD/DVD), disco rígido, parlantes, mouse, teclado y cable de conexión eléctrica. Placa Wi-Fi y unidad lectora de tarjetas -Card Reader- (según modelo).

En el frente de su CPU puede visualizar la unidad óptica, la unidad lectora de tarjetas -Card Reader- (según modelo), conectores USB, conectores para audio y micrófono (sólo en algunos modelos que así lo contemplan) y 2 botones correspondientes a encendido y reset.

En la parte posterior encontrará las conexiones para el teclado, mouse, conectores USB, puerto serie, red, monitor, impresora y micrófono. Antena Wi-Fi (según modelo)

Dentro de la caja encontrará, además, una bolsa de accesorios con el presente manual y drivers de los componentes instalados. Opcional: 1 (una) antena para placa Wi-Fi.

**NOTA:** Normalmente en la misma caja del teclado encontrará el mouse.

## INSTALACIÓN

Desembalar el equipo y proceder de la siguiente manera:

1. Ubique los elementos a conectar en la posición definitiva.
2. Conecte el teclado, mouse, parlantes, monitor, etc., siguiendo el gráfico de conexión que corresponda a su configuración o siguiendo la identificación de color de los conectores y su forma de conexión.
3. Por último conecte el cable de alimentación a la red eléctrica (220V) con conexión a tierra correctamente instalada. En la línea eléctrica que alimenta la computadora no debe estar conectados motores de ninguna clase (heladeras, lavarropas, bombas de agua, etc. La falta de conexión reglamentaria a tierra o inadecuada instalación invalida la Garantía.
4. Encienda el equipo por medio del botón principal ubicado en el frente del mismo. Inmediatamente abajo del botón de encendido, encontrará otro botón más pequeño que cumple la función de "RESET". Según el sistema operativo instalado podría solicitarse al usuario que el mismo sea personalizado (Activación del Sistema Operativo).



### IMPORTANTE

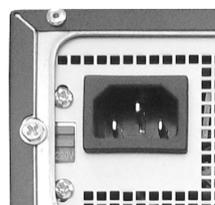
Las fallas en el suministro de energía pueden causar daños al equipo; se recomienda utilizar estabilizador de tensión, o mejor aún, una UPS (Sistema de alimentación no interrumpible), con la debida conexión a tierra, pues los daños ocasionados por este tipo de fallas no están cubiertos por la garantía.

## PRECAUCIONES

- Hay equipos que disponen de detección automática de voltaje y otras computadoras con una detección manual de la corriente.

Estos últimos poseen un interruptor de selección de voltaje, ubicado en la fuente de alimentación del equipo, lo encontrará en la parte posterior.

El interruptor viene ajustado de fábrica en 220V o 230V para el uso normal del equipo en el territorio de la República Argentina.



**ATENCIÓN:** *No debe modificar la selección de fábrica, el cambio de esta selección dañara el equipo.*

- Antes de conectar cualquiera de los periféricos visualice la posición correcta del conector e introdúzcalo con una suave presión. Los conectores poseen elementos muy delicados que pueden dañar en forma permanente al CPU.
- El monitor debe conectarse en forma independiente a la red de energía eléctrica.
- Verifique que los CD a utilizar no tengan rajaduras, cortes o perforaciones pues pueden estallar en el interior de la unidad lectora.

## PRIMEROS PASOS

Está en condiciones de comenzar a trabajar con su nueva computadora EXO. Desde la barra de inicio se puede acceder a algunas de las herramientas que incluye el sistema operativo instalado (reproducción multimedia, calculadora, etc). Para instalar un nuevo programa (software) realícelo siguiendo las instrucciones del manual respectivo. Busque siempre programas cuyos requerimientos sean compatibles con la configuración de su computadora.

**NO UTILICE COPIAS ILEGALES.** Además de estar penadas por la ley pueden contener virus u ocasionar algún daño en su CPU, los cuales no están cubiertos por la garantía.

El apagado del equipo hágalo siempre desde la barra de inicio, “Apagar el sistema”, “Confirmar” y “Aceptar”, el equipo se apagará automáticamente.

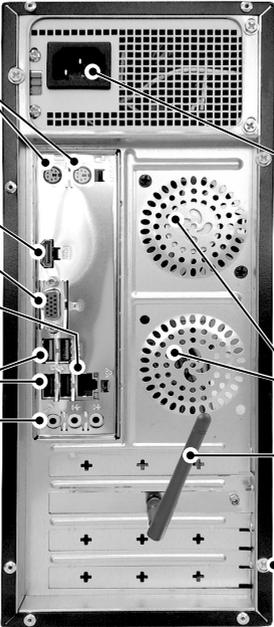
## RECOMENDACIONES

Realizar Back Up o respaldo (copias de seguridad) periódicos con el fin de salvaguardar su información. Siempre cabe la posibilidad de una falla en el equipo que torne inaccesible a la información guardada.

## CONSEJO

Busque un lugar cómodo para ubicar su computadora y el monitor. Debe estar cerca de un tomacorriente con conexión a tierra y acceso a Internet por banda ancha o por teléfono.

# CONEXIÓN DEL CPU (Vistas Trasera y delantera)



**PUERTOS PS/2**  
( MOUSE/TECLADO )

**PUERTO HDMI**

**PUERTO VGA**

**PUERTO ETHERNET RJ45**  
Para conexión de red o banda ancha

**PUERTOS USB**

line-out Ⓞ  
line-in Ⓞ  
mic Ⓞ

**ENCENDIDO**  
Encienda su computadora y monitor presionando el botón de Power. Verificar que la llave de encendido de la fuente este en "ON"

**ALIMENTACIÓN COMPUTADORA**  
Enchufar el conector hembra a la computadora y el otro extremo (macho) a la corriente eléctrica (pared).

**Importante 220V**  
CON CONEXIÓN A TIERRA

**VENTILACIÓN (NO TAPAR)**

**PLACA CONEXIÓN WIFI**  
Conecte y atornille la antena. (Opcional)

**Sistema "Toplees"**  
Tornillos que se pueden retirar sin necesidad del uso de herramientas. (Opcional)

Los gráficos de conexión son solamente a los efectos ilustrativos y pueden diferir según el modelo.



**Candado de Seguridad**  
Se coloca en el orificio lateral



**Puertos USB 3.0**

## NOTAS

Si Ud. adquirió junto a este equipo una impresora o una UPS opere de la siguiente manera.

**ATENCIÓN:** la conexión de la impresora y/o la UPS deben hacerse con la computadora apagada.

Esto es aplicable a todo tipo de accesorios o periféricos que instale.

**IMPRESORA:** Conecte el cable USB provisto con la impresora a la misma y a la computadora en el conector provisto para tal fin en la parte trasera del equipo.

**UPS:** Enchufe el conector hembra a la Computadora y el otro extremo (macho) a la UPS, y lea el manual de instalación de la UPS para terminar de conectarla.

### IMPORTANTE

- Si el modelo incluye placa sintonizadora de televisión (TV-Tuner) y/o control remoto, para el conexionado del mismo ver la guía rápida de instalación incluida en la caja. El control remoto es funcional únicamente con el software propio del fabricante, otras aplicaciones pueden llegar a no ser compatibles, Ej. Microsoft Media Center.

# Recuperación del Sistema (Windows 10)

*El equipo adquirido, pudo haberse comercializado sin Sistema Operativo o con un Sistema Operativo distinto. Si ha verificado que el Sistema Operativo instalado corresponde al Windows 10, entonces siga las siguientes instrucciones.*

## RESTAURAR Y RESTABLECER WINDOWS 10

- Tu equipo tiene instalado el Sistema Operativo Windows 10.

Si tu PC no funciona con la rapidez o fiabilidad habituales, puedes probar una de estas opciones de recuperación. La siguiente tabla puede ayudarte a decidir cuál usar.

Problema	Consulta esta sección
① El equipo no funciona correctamente y hace poco has instalado una aplicación, un controlador o una actualización.	Restaura a partir de un punto de restauración del sistema.
② El equipo no funciona correctamente y ha pasado algún tiempo desde que instalaste algo nuevo.	Restablece el equipo.

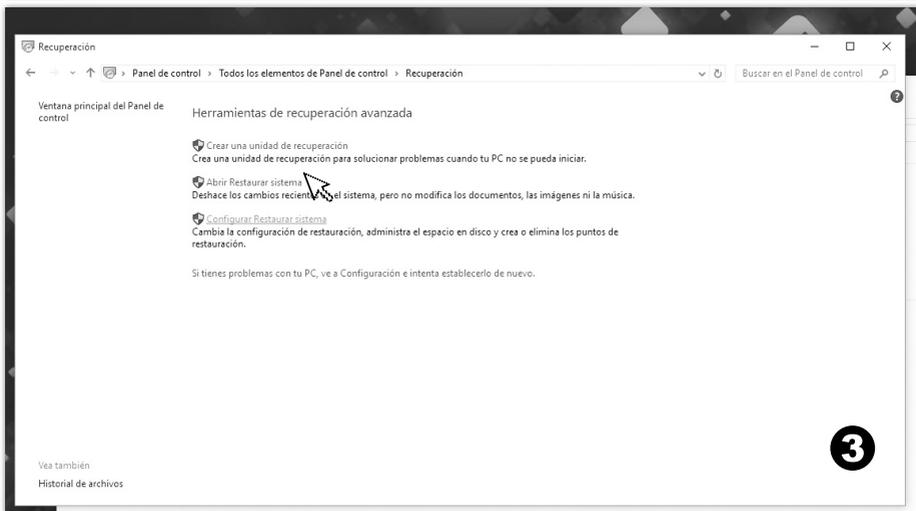
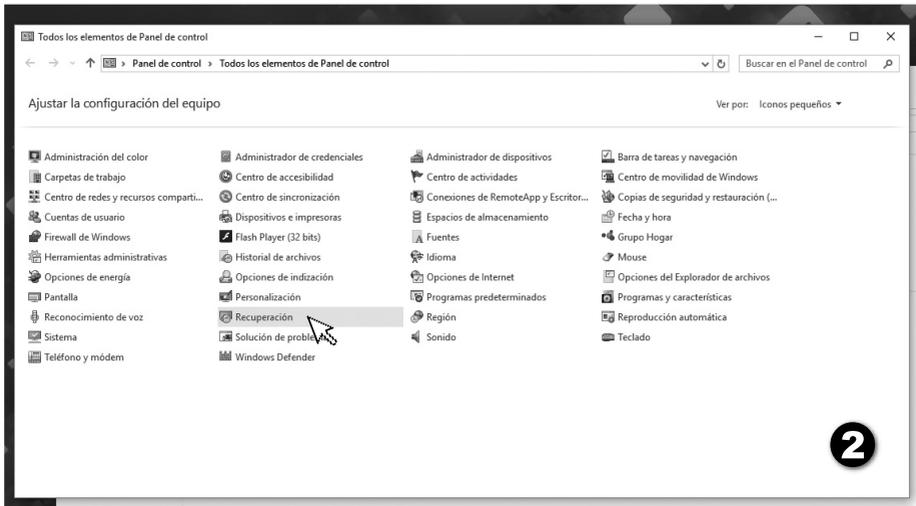
### ① Restaurar a partir de un punto de restauración del sistema

Esta opción lleva el equipo a un punto anterior en el tiempo, denominado punto de restauración del sistema. Los puntos de restauración se generan al instalar una nueva aplicación, controlador o actualización de Windows, así como al **crear un punto de restauración manualmente**. La restauración no afecta a los archivos personales, pero quita las aplicaciones, los controladores y las actualizaciones instalados después de que se creara el punto de restauración.

- a. Haz clic con el botón derecho en el botón Inicio (o mantenlo presionado) y, a continuación, selecciona **"Panel de control"**. ①
- b. Busca **"Recuperación"** en el Panel de control. ②
- c. Selecciona **"Recuperación > Abrir Restaurar sistema > Siguiente"**. ③



# Recuperación del Sistema (Windows 10)



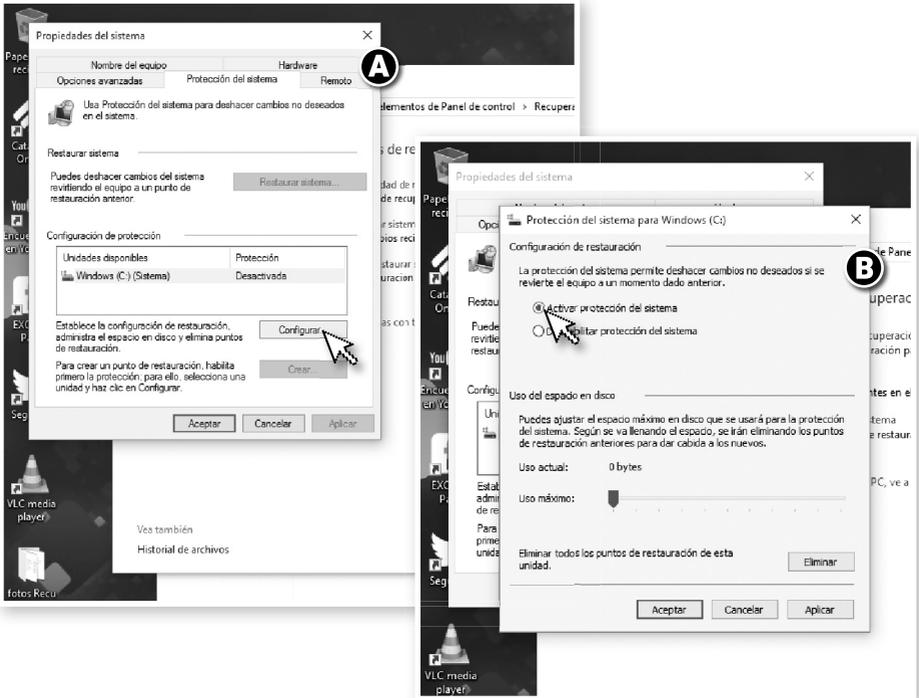
d. Una vez dentro de la opción **"Abrir Restaurar sistema"**, elige el punto de restauración relacionado con la aplicación, el controlador o la actualización que está causando problemas y, a continuación, selecciona: **"Siguiente > Finalizar"**.

## NOTA

• Si no ves ningún punto de restauración, es posible que no esté activada la protección del sistema. (Ver imágenes **A** **B**)

Para comprobarlo, ve al **"Panel de control"**, busca **"Recuperación"** y, a continuación, selecciona **"Recuperación > Configurar Restaurar sistema > Configurar"** y asegúrate de que **"Activar protección del sistema"** esté seleccionado.

# Recuperación del Sistema (Windows 10)

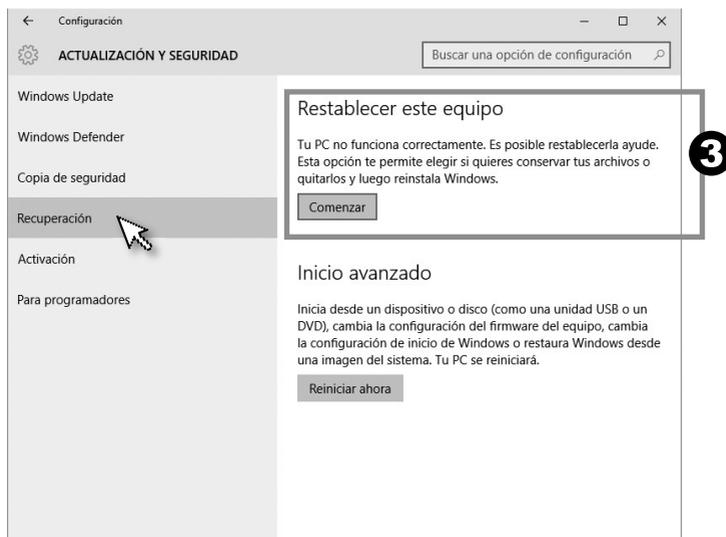


## ② Restablecer el equipo

El restablecimiento permite elegir si deseas conservar los archivos o quitarlos y, a continuación, se vuelve a instalar Windows. Para empezar, ve a **"Inicio > Configuración > Actualización y seguridad > Recuperación > Restablecer este equipo > Comenzar"** y elige una opción de las detalladas a continuación:



# Recuperación del Sistema (Windows 10)



Una vez dentro del menú "Restablecer el equipo", encontraremos las siguientes opciones:

## a. Conservar mis Archivos.

- ✓ Reinstala Windows 10 y mantiene tus archivos personales.
- ✓ Quita las aplicaciones y controladores que has instalado.
- ✓ Elimina los cambios realizados en la configuración.

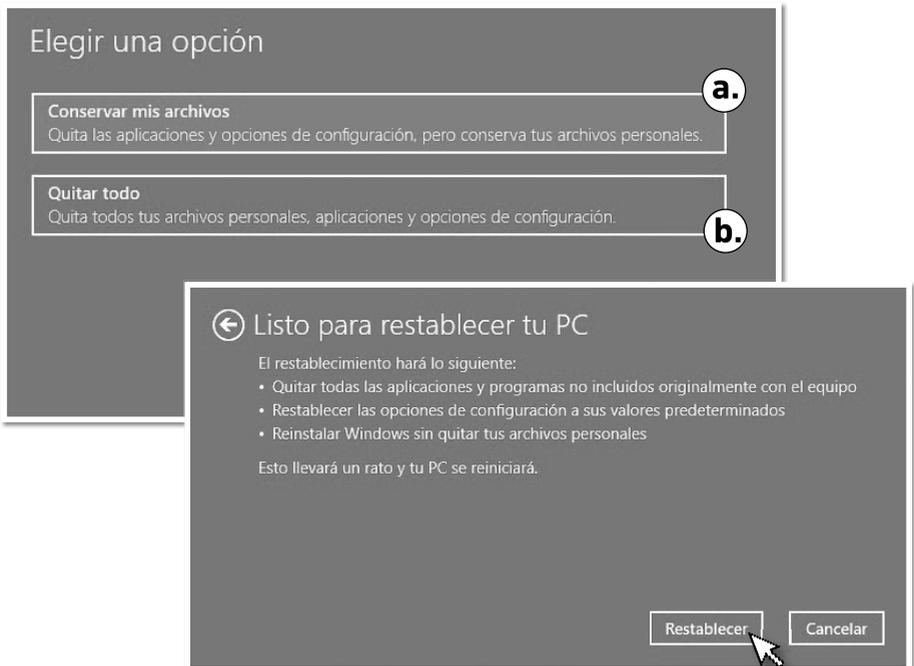
# Recuperación del Sistema (Windows 10)

- ✓ Quita todas las aplicaciones instaladas por el fabricante del equipo. (Si tu equipo incluía Windows 10, se reinstalarán las aplicaciones del fabricante del equipo).

## b. Quitar todo.

- ✓ Reinstala Windows 10 y **QUITA TODOS LOS ARCHIVOS PERSONALES**.
- ✓ Quita las aplicaciones y controladores que has instalado.
- ✓ Elimina los cambios realizados en la configuración.
- ✓ Quita todas las aplicaciones instaladas por el fabricante del equipo. (Si tu equipo incluía Windows 10, se reinstalarán las aplicaciones del fabricante del equipo).

Si tienes previsto regalar, reciclar o vender tu PC, usa esta opción y elige la opción de limpiar la unidad por completo. La operación puede tardar una o dos horas, pero permite que a otras personas les resulte más complicado recuperar archivos que has quitado.



## NOTA

- **El proceso de RECUPERACIÓN DEL SISTEMA, puede demorar MAS de 1 Hora dependiendo del equipo.**

# Configuración Inicial de Windows 11 (OOBE)

## Como configurar un equipo con Windows 11 por primera vez

### IMPORTANTE

En equipos con Windows 11 Home o Windows 11 Home SL, es requisito que el equipo esté conectado a internet, para poder configurar el usuario y comenzar a utilizarlo.

Luego de encender el equipo, si no está conectado a internet, le aparecerá una ventana como esta la de la imagen siguiente, solicitando que conecte el equipo a internet.

Si el equipo cuenta con wifi, podrá conectarlo por este medio, sino podrá hacerlo por cable de red, o bien si dispone de un celular con internet, puede compartir internet con el celular.



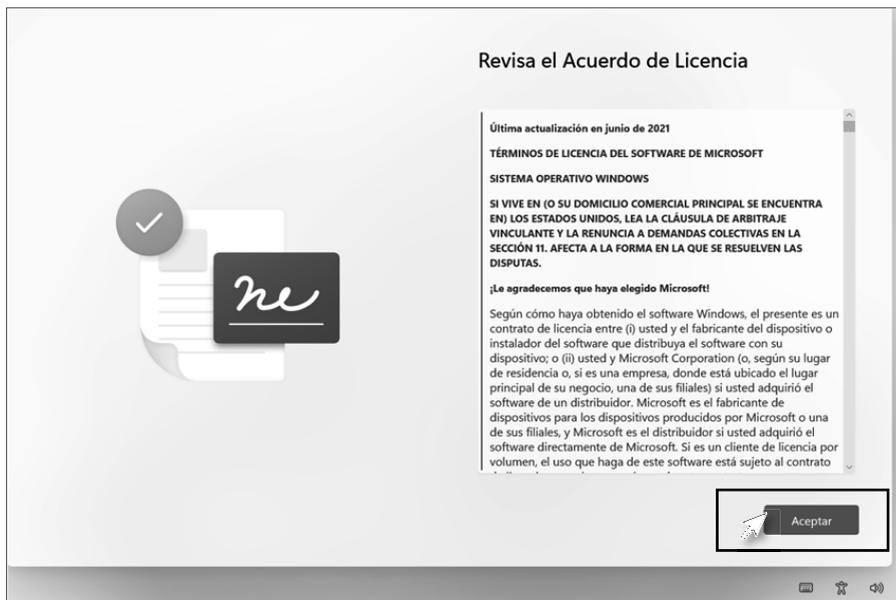
Esto le asegurara que cuando configure su equipo, obtenga las ultimas actualizaciones de seguridad.

- a. Luego de conectar el equipo a internet, le permitirá presionar en “**Siguiente**” para continuar.

# Configuración Inicial de Windows 11 (OOBE)



## b. Leer y aceptar el contrato.



# Configuración Inicial de Windows 11 (OOBE)

c. Ingresar un nombre para el equipo. Luego de ingresarlo se reiniciara el equipo.

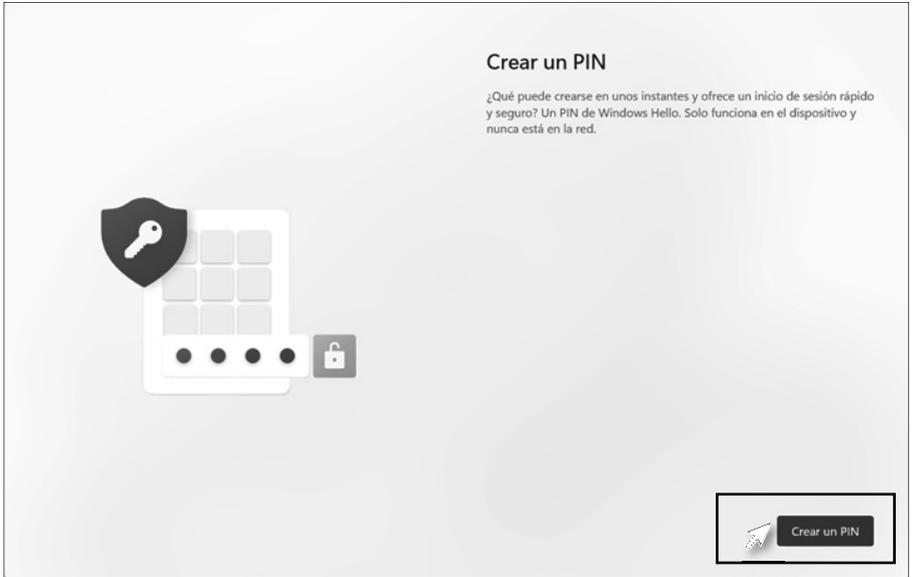


d. Iniciar sesión con una cuenta Microsoft, (Outlook, MSN, Hotmail). En caso de que no tenga, presionar en “Cree una”



# Configuración Inicial de Windows 11 (OOBE)

e. Después de ingresar le solicitará “Crear” un PIN.

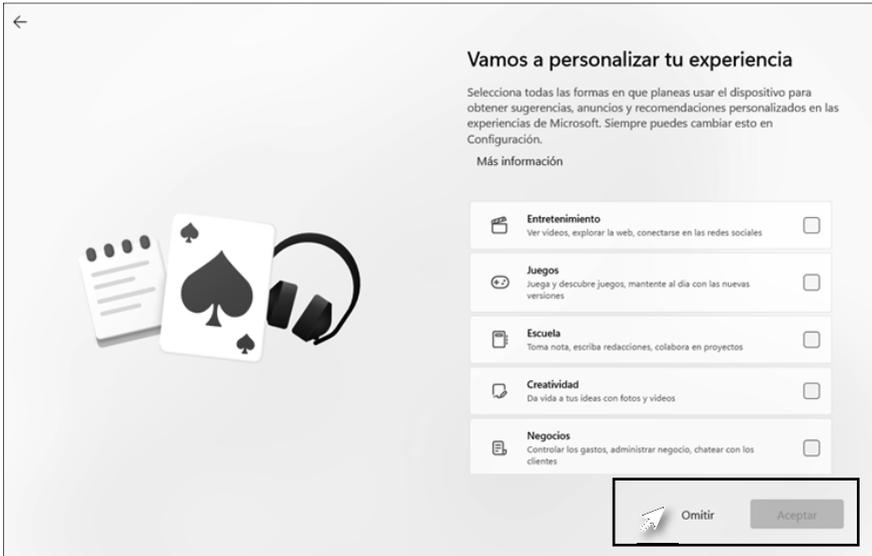


f. Elegir la configuración de privacidad deseada.



# Configuración Inicial de Windows 11 (OOBE)

- g. A continuación, podrá personalizar la experiencia o en caso de querer realizar la configuración mas adelante, puede omitir este paso presionando en “Omitir”.



- h. Por ultimo nos preguntara si queremos probar Office.



Completados todos estos pasos, podrá comenzar a utilizar su equipo EXO Con Windows 11.

# Recuperación del Sistema (Windows 11)

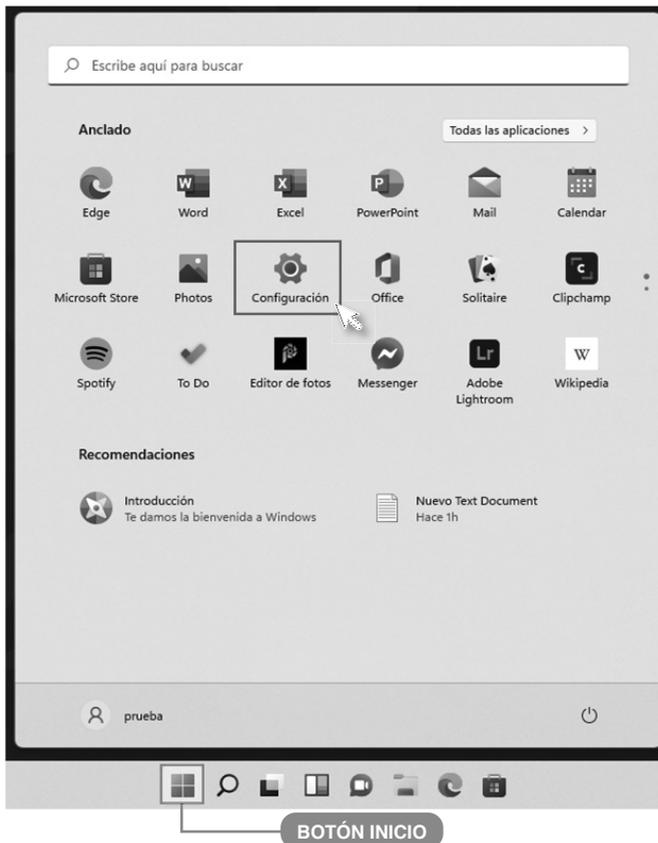
## Como restablecer un equipo con Windows 11

Si tu equipo no funciona con la rapidez o fiabilidad habituales, puedes probar recuperar el equipo a los valores de fábrica.

### Restablecer el equipo.

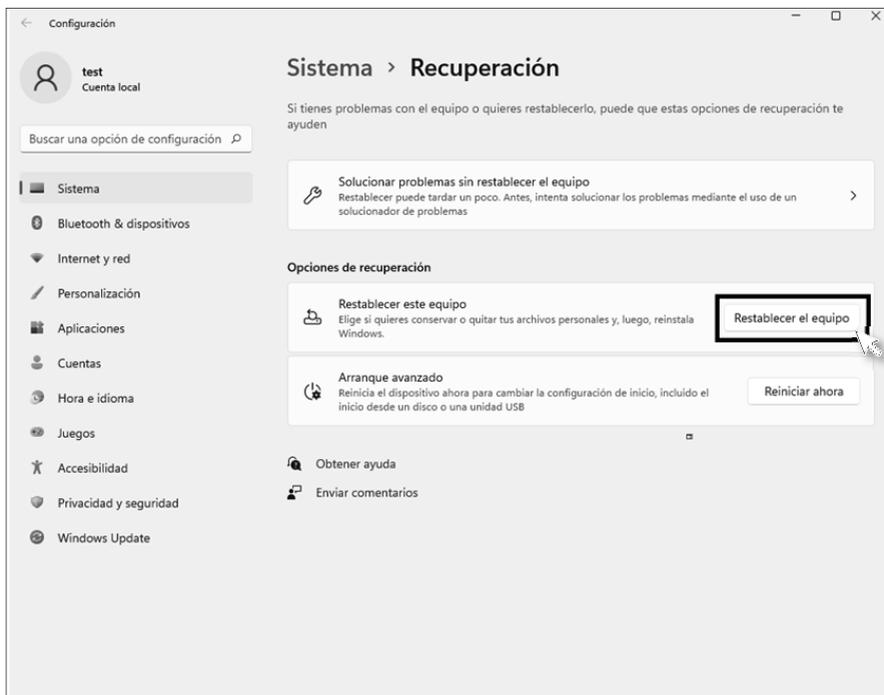
El restablecimiento permitirá elegir si deseas conservar los archivos o quitarlos. Y a continuación, se vuelve a instalar Windows.

a. Para empezar, ve a **“Inicio > Configuración”**



b. Una vez dentro de la “Configuración”, hacer clic en **“Sistema > Recuperación > Restablecer este equipo”** y elige una opción de las detalladas a continuación.

# Recuperación del Sistema (Windows 11)



c. Una vez dentro del menú “Restablecer el Equipo”, encontraremos las siguientes opciones:

## Restablecer este equipo



# Recuperación del Sistema (Windows 11)

A continuación te describimos cada una de las opciones:

## 1). Conservar mis archivos

- Reinstala Windows 11 y conserva tus archivos personales.
- Quitara las aplicaciones y controladores que has instalado.
- Establecerá la configuración a los valores predeterminados.
- Quitara todas las aplicaciones no incluidas originalmente en el equipo.

## 2). Quitar todo

- Reinstala Windows 11 y QUITA TODOS LOS ARCHIVOS PERSONALES.
- Quitara las aplicaciones y controladores que has instalado.
- Establecerá la configuración a los valores predeterminados.
- Quitara todas las aplicaciones no incluidas originalmente en el equipo.

Si tienes previsto regalar, reciclar o vender tu PC, usa esta opción y elige la opción limpiar la unidad por completo. La operación puede tardar una o dos horas, dependiendo del equipo, pero permite que a otras personas les resulte más complicado recuperar archivos que has quitado.

d. A continuación deberá elegir la fuente desde la cual se accederá para realizar la reinstalación del Windows:



Las opciones son:

## 1). Reinstalación local

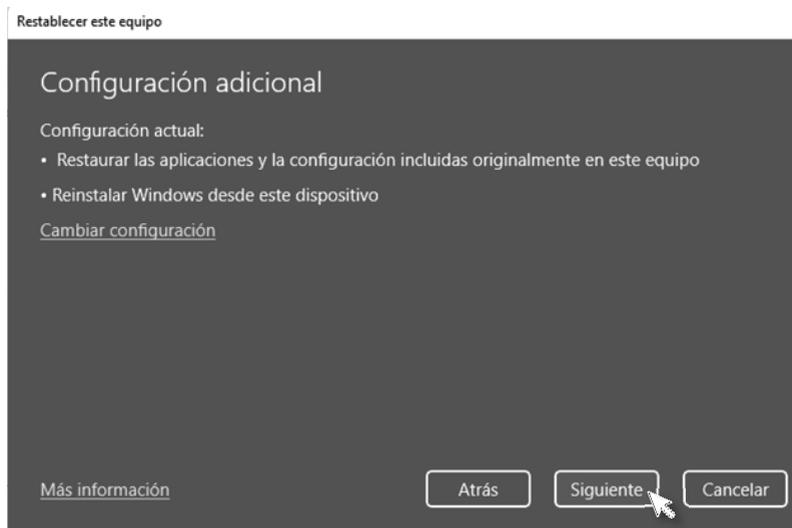
- Se reinstalará Windows con la imagen guardada localmente en el equipo.

## 2). Descargar de la nube

- Descargara Windows y lo reinstalara desde internet. (Puede demorar varias horas, dependiendo de la conexión a internet).

# Recuperación del Sistema (Windows 11)

Una vez realizada la elección, hacer clic en “**Siguiente**”.



e. La pantalla siguiente, se verá un resumen de las selecciones hechas en el proceso. Ya está listo para comenzar a restablecer el equipo, para concluir hacer clic en “**Restablecer**”.

## IMPORTANTE

En caso de que este restaurando un equipo portátil, **conectar el cargador** para evitar inconvenientes.

## GUÍA DE SERVICIO DE ATENCIÓN POSVENTA DE PRODUCTOS EXO

• **Lea detenidamente lo siguiente:**

Si está experimentando inconvenientes con el producto EXO que adquirió, siga detenidamente la presente "GUÍA". La misma lo conducirá y acompañará durante todo el proceso para poder restablecer el funcionamiento adecuado de su producto:

**1 Solución de posibles inconvenientes:**

Verifique en el siguiente cuadro si encuentra algún síntoma de su producto EXO para poder solucionar una posible causa de mal funcionamiento:

COMPUTADORA DE ESCRITORIO / AIO	
Síntoma	Posible Solución
El equipo no enciende	Comprobar que se haya accionado debidamente el botón de encendido del Producto. Verificar que el producto esté conectado al toma corriente. Chequear que el cable de poder esté correctamente conectado en el toma corriente y en la fuente detrás del Computador. Verificar que la fuente de alimentación ubicada detrás del Computador esté en posición ON. Verificar si el equipo muestra algún led indicador. Si ello es así el equipo ha encendido. Verifique otras causas posibles. Cambiar de toma corriente por si al que esté conectado no tenga suministro eléctrico.
El equipo no muestra imagen	Verificar que este encendido el Monitor. Verificar que los cables del Monitor estén correctamente conectados. Comprobar si el monitor debiera conectarse en otro conector (placa de video adicional). Reiniciar el equipo
El equipo es inestable / da errores / no funciona correctamente	Realice la Recuperación de Sistema
Luego de hacer actualizaciones la pantalla queda en negro	Puede ser un proceso normal de actualización que puede durar hasta 10 minutos. Deje que el equipo trabaje sin interrumpir el funcionamiento.

Acceda a nuestra dirección de internet: [www.exo.com.ar/postventa](http://www.exo.com.ar/postventa) para conocer otras opciones de solución inmediata.

*Si no pudo solucionar el inconveniente, continúe con el siguiente paso por favor:*

**2 Recuperación del Sistema Operativo a momento de fábrica:**

**(Aplicable a equipos comercializados de fábrica con Sistema Operativo Windows 10.)**

Existen causales de funcionamiento incorrecto de su producto EXO debido a la instalación de algún programa que pueda estar ocasionando el inconveniente. En algunos casos esos programas se instalan sin la voluntad del usuario (por ejemplo: virus). Cuando el problema se deba a estas causales existe una solución al alcance de su mano que es Restablecer el Sistema Operativo al momento de fábrica. Este procedimiento dejará a su producto en el mismo estado en que se encontraba al momento de adquirirlo. De esta forma se podrá descartar cualquier inconveniente vinculado con programas no vendidos con el producto, o de la manipulación incorrecta del Sistema Operativo. Estas situaciones no están asociadas a un incorrecto funcionamiento del equipo. Por ello es muy recomendable efectuar este procedimiento en todas las ocasiones que el producto lo permita a fin de descartar este tipo de causales.

Para ello lo invitamos a seguir los pasos detallados en este manual bajo el título: "**RECUPERACIÓN DEL SISTEMA**".

Luego de Recuperar el Sistema revise el funcionamiento de su producto EXO y verifique si puede repetir el síntoma de incorrecto funcionamiento. Si se mantiene el inconveniente le pedimos que siga con el siguiente paso.

# Guía de Servicio de Atención Posventa

**NOTA: No deje de efectuar este paso si es posible realizarlo, ya que para el ingreso del producto EXO al Servicio Posventa le será requerido haberlo cumplido.**

## 3 Solicite un Servicio Posventa de EXO

Le pedimos que previamente a solicitar el Servicio Posventa tenga a su alcance lo siguiente: el producto adquirido con el sistema operativo restablecido al momento de fábrica y la factura de compra. Si Ud. no sabe cómo restablecer su sistema operativo al momento de fábrica lo invitamos a consultar la GUÍA en este mismo manual en el capítulo denominado **"RECUPERACIÓN DEL SISTEMA"**.

Ud. cuenta con los siguientes canales de contacto para solicitar el Servicio Posventa:

- Ingrese a la siguiente dirección **WEB: [www.exo.com.ar/soporte](http://www.exo.com.ar/soporte)** y presione el botón denominado **"SOLICITUD DE SERVICIO POSVENTA"**. En él se desplegará un formulario electrónico para que complete con toda la información allí requerida.
- Remita un correo electrónico a la dirección de **[soporte@exo.com.ar](mailto:soporte@exo.com.ar)** debiendo en este correo remitir número de factura y lugar de compra, fecha de compra, número de serie del equipo y síntoma del mismo. Personal de atención posventa le estará respondiendo su su correo con los pasos a seguir para lograr resolver el inconveniente de su producto EXO.
- Puede asistir personalmente a la **Av. Chiclana 3444 de la Ciudad de Buenos Aires**, los días hábiles comerciales comprendidos entre el lunes y viernes en el horario de 8:30 hs. a 13:00 hs. y de 14:00 hs. a 17:30 hs., debiendo presentarse con:

- ✓ El producto EXO completo. Recuerde haber restablecido el sistema operativo al momento de fábrica. Si el equipo adquirido se comercializó con Sistema Operativo Windows 10.
- ✓ Factura de compra.
- ✓ DNI (o Pasaporte si es extranjero).

- Comunicarse a nuestra Mesa de Ayuda los días hábiles comerciales comprendidos entre el lunes y viernes en el horario de 8:30 hs. a 13:00 hs. y de 14:00 hs. a 17:30 hs. al **0810-1222-396 (EXO)**.

**IMPORTANTE:** Se recuerda al usuario que, para que su producto EXO sea recibido en Servicio Posventa en garantía de fábrica:

- ✓ El producto EXO deberá indefectiblemente estar acompañado de la factura de compra.
- ✓ El producto EXO deberá contar con el número de serie y sus fajas de garantía y/o cierres en perfecto estado.
- ✓ Es responsabilidad del comprador y/o usuario proteger y respaldar la información que tuviera el producto EXO que deba ingresar al Servicio Posventa, ya que los procedimientos pueden eliminar total o parcialmente dicha información.

## ¿DÓNDE FIGURA EL NRO. DE SERIE?

Todas las computadoras EXO tienen en su parte posterior o en el lateral del equipo, una etiqueta donde figura el Nro. de Serie.



# Certificado de Garantía Limitada

## CERTIFICADO DE GARANTÍA DE FÁBRICA LIMITADA

El presente Certificado de Garantía de Fábrica Limitada contiene los términos y condiciones de la Garantía ofrecida por EXO S.A. en su carácter de fabricante del producto por Ud. adquirido. Esta Garantía está sujeta a lo dispuesto por el presente certificado y por lo establecido por la ley 24.240 en su artículo 11, mismo artículo del Decreto 1798/94 y la normativa concordante.

### ① Período de Garantía de Fábrica Limitada.

La Garantía de Fábrica Limitada (a partir de ahora LA GARANTÍA) sobre el producto EXO por Ud. adquirido cuenta con un plazo de un (1) año contado a partir de la fecha de compra del producto, salvo las baterías, pilas, unidades lectoras y/o grabadoras ópticas y los periféricos teclados, mouse y/o parlantes que cuentan con un plazo de garantía de seis (6) meses.

Vencido los plazos de garantía antes descriptos, todo servicio posventa vinculado a estos componentes o al producto tendrán un costo a cotizar.

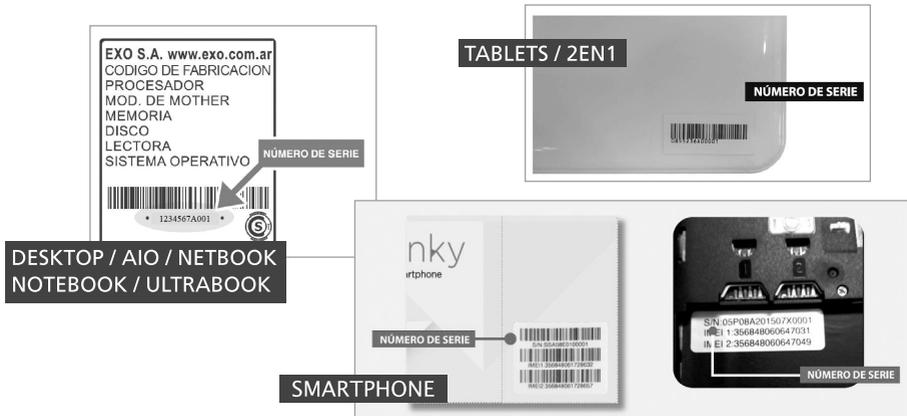
### ② Ámbito territorial de LA GARANTÍA.

Esta GARANTÍA posee una cobertura territorial para toda la República Argentina.

### ③ Validez de LA GARANTÍA.

Para hacer valer LA GARANTÍA se deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- El producto debe ser marca EXO y estar dentro del período de GARANTÍA.
- Deberá poseer factura de compra.
- El Adquirente deberá tener domicilio en la República Argentina.
- El producto EXO deberá cumplir con todos los términos del presente documento.
- Las fajas de garantía no deben estar violadas.
- El producto deberá contener número de serie visible. El mismo se puede identificar así:



- Ante un síntoma de incorrecto funcionamiento, previo a requerir el Servicio Posventa, se recomienda leer la GUÍA DE SERVICIO DE ATENCIÓN POSVENTA DE PRODUCTOS EXO, donde establece una serie de procedimientos que pudieran resolver el posible

# Certificado de Garantía Limitada

inconveniente. Antes de requerir el Servicio Posventa es necesario restablecer el Sistema Operativo al momento de fábrica e intentar repetir la falla, si el inconveniente técnico lo permite. **Para ello leer el capítulo RECUPERACIÓN DEL SISTEMA.**

- H. LA GARANTÍA no cubre las fallas en las grabaciones y lecturas como asimismo los daños de discos utilizados en las unidades lectograbadoras de discos ópticos ni de unidades de almacenamiento externo.
- I. Debe presentar un síntoma de incorrecto funcionamiento luego de reestablecer el sistema operativo al momento de fábrica. De ingresarse el equipo para otra finalidad, el servicio posventa se realizará con costo para el cliente (por ejemplo: ampliación de memoria o cambio de disco rígido, instalación de programas, instalación de periféricos dentro o fuera del producto, configuraciones especiales, reinstalación del sistema operativo al momento de fábrica, etc.).
- J. Esta GARANTÍA no cubre instalación, conexión ni enseñanza de manejo del producto EXO.
- K. Esta GARANTÍA no cubre la compatibilidad con programas ajenos a los adquiridos con el producto EXO, ni la compatibilidad con los servicios de proveeduría de Internet.
- L. El Servicio Posventa en GARANTÍA deberá ser requerido mediante las opciones indicadas en el capítulo SOLICITE UN SERVICIO POSVENTA DE EXO.

## ④ Condiciones Generales de Cobertura de LA GARANTÍA.

- A. Esta GARANTÍA cubre sin cargo el Servicio Posventa de anomalías que el producto pudiera presentar en su configuración original y en relación a desperfectos por parte de sus materiales originales o de fabricación, siempre que el mismo haya sido usado para el fin al que fue concebido, siguiendo las especificaciones técnicas, instalación y consejos que se formulan a lo largo de este manual.
- B. El Servicios Posventa en GARANTÍA será prestado dentro de los 30 días de recibido el equipo por EXO S.A. o por su red de Servicios Posventa Autorizados, salvo razones de fuerza mayor que implique un mayor plazo.
- C. El producto EXO ha sido homologado para el funcionamiento con los programas informáticos (software) que se encontraban instalados al momento de la venta. La instalación de programas distintos a los que se encontraban instalados al momento de la venta no cuentan con GARANTÍA ni soporte de parte de EXO S.A. En relación a esto, cualquier síntoma de funcionamiento inadecuado del producto EXO deberá verificarse luego de restablecer el Sistema Operativo al momento de Fábrica.
- D. EXO no procederá a efectuar ningún Servicio Posventa en GARANTÍA que requiera previamente del restablecimiento del sistema operativo al momento de fábrica, si este procedimiento no ha sido efectuado por el cliente siempre que el desperfecto permita realizarlo.
- E. EXO no procederá a efectuar ningún Servicio Posventa en GARANTÍA cuando se haya constatado la existencia de programas de dudosa legalidad o manifiesta ilegalidad.
- F. LA GARANTÍA no ampara la confiabilidad ni el correcto funcionamiento del producto EXO que se conecte a cualquier periférico y/o hardware externo o interno que no haya sido vendido conjuntamente por EXO S.A.
- G. Es condición de validez de esta GARANTÍA que el producto remitido al Servicio Posventa cuente con las condiciones mínimas de embalaje que asegure la protección ante daños y roturas durante su transporte.
- H. Solamente será objeto de Servicio Posventa en GARANTÍA la existencia de por lo

# Certificado de Garantía Limitada

menos 6 píxeles de pantallas LCD o LED defectuosos. Si el número fuera inferior no se procederá a su reparación en garantía por tratarse de una falla menor al 0,00026%.

- I. Si el cliente no retirara el producto EXO luego de transcurridos sesenta (60) días desde la fecha de entrega del mismo a nuestro Servicio Posventa, deberá abonar en concepto de depósito el equivalente al 5% del valor del equipo por semana, haciendo uso la firma EXO S.A. de su derecho de retención correspondiente sobre el mencionado producto. Si la deuda del cliente alcanzara el 100% del costo del producto, EXO S.A. podrá efectivizar el cobro del monto adeudado a través de la dación en pago del dicho producto.
- J. El uso al que debe destinarse el producto EXO amparado por la presente GARANTÍA será siempre hogareño. EXO no reconocerá el uso del producto para fines comerciales, laborales ni profesionales.

## ⑤ Causales de caducidad de GARANTÍA:

A continuación se describen causales que provocan la caducidad de la GARANTÍA en forma automática. Esta lista de causales es meramente enunciativa:

- A. Daño físico, cualquiera sea el mismo. El daño físico se entiende como la existencia evidente de golpes, rayones significativos, roturas, posea evidencias de haberse ejercido fuerza externa que lo perjudica, como asimismo pudiera haber recibido caídas, pudiendo también haber provocado la desconexión de partes internas y/o externas. Asimismo se comprende como causal de caducidad de garantía el daño por mal manejo o por el uso abusivo del producto.
- B. Cualquier daño, rotura, presión, golpe que pueda recibir la pantalla que provoque, sin evidencias estéticas visibles, la rotura interna del panel de Cristal Líquido, Led o la tecnología que se use en pantallas, originando el derrame interno de líquidos o la interrupción del tramado de la pantalla y ocasionando la imposibilidad de la adecuada imagen que debiera brindar el producto.
- C. La existencia de virus informáticos. Los virus informáticos son todos los programas informáticos que provocan la alteración del normal funcionamiento de la computadora sin haber existido la voluntad del usuario. Estos virus normalmente pueden producir borrar información y programas, como asimismo pueden conseguir robar información o generar un funcionamiento incorrecto del equipo. Es declarado virus todo aquel programa que pueda identificarlo como tal o potencialmente peligroso por los principales programas antivirus del mercado.
- D. Los problemas a conexiones a fuentes de energías indebidas y/o a variación, caídas, subas o interrupciones de la tensión eléctrica, cargas o descargas atmosféricas (rayos) y/o estáticas, como asimismo la falta de conexión a tierra.
- E. Es también motivo de caducidad de GARANTÍA que el equipo haya sido expuesto al fuego o calor, incendio, o en ocasión de situaciones de incendio, ya que, de no haberle afectado el fuego directo o las altas temperaturas, el humo y/u hollín pueden ocasionar problemas irreparables en el producto.
- F. Inundaciones, exposición del producto bajo el agua, líquidos derramados dentro y/o fuera del equipo, sulfataciones de pilas, sulfataciones de baterías, sulfataciones de componentes. La comprobación de componentes sulfatados es prueba suficiente e irrevocable de la existencia en determinado momento de líquido dentro del producto.
- G. En caso de uso del producto EXO en temperaturas distintas a las máximas y mínimas especificadas en el presente manual.
- H. En caso de robo, hurto y/o pérdida del producto.

# Certificado de Garantía Limitada

- I. Si el aparato fue reparado por personal no autorizado, ha sido modificado parcial o totalmente, o se le agregaran elementos extraños al mismo.
- J. La existencia de suciedad, contaminación, insectos o material orgánico dentro del producto.
- K. No posea el Número de serie y/o las fajas de garantía estén violentadas.

## ⑥ Limitación de Responsabilidad de la GARANTÍA.

Seguidamente se enuncian las principales limitaciones de responsabilidad de EXO S.A. y sus Servicios Posventa Autorizados:

- a. EXO S.A. no se responsabilizará por la pérdida de información almacenada y/o datos contenidos en alguna unidad de almacenamiento conectada o no al producto, siendo responsabilidad del comprador el resguardo frecuente de dicha información. Esta responsabilidad se extiende también a los programas instalados que no han sido suministrados en la configuración inicial de fábrica, como asimismo su configuración y seteo.
- b. Tampoco será responsable por la indisponibilidad de uso del producto por parte del consumidor o usuario por el plazo que dure el servicio posventa, salvo en lo relativo a la extensión del plazo de garantía por el término en que no dispuso del producto EXO S.A. mientras duró la reparación.
- c. El producto EXO adquirido no tendrá un fin distinto al uso hogareño. El uso profesional, laboral y/o comercial no le será oponible a EXO S.A. en cuanto no haya existido un contrato específico que indique el uso especial al que se le diera al producto EXO, y se hubiera abonado los mayores costos correspondientes. Por tales razones EXO S.A. no será responsable por los daños y perjuicios que pudiera ocasionarle los desperfectos técnicos del producto, como así tampoco el lucro cesante, el daño directo, el daño eventual, los gastos, honorarios, costas, y costos que pudieran invocarse.

En todos los casos la calificación de las averías corresponderá únicamente a EXO S.A. o al Servicio Posventa autorizado.

En todos los casos de ingreso de productos para su atención de servicio posventa se extenderá al cliente un documento que acredita dicha circunstancia. Este documento original además de ser la prueba de entrega del producto al servicio posventa es el único documento válido para el retiro del mismo una vez finalizada la intervención técnica. Para el retiro de productos ingresados en servicio posventa se requerirá indefectiblemente la presentación del documento original de recepción extendido por EXO S.A. o por el servicio posventa autorizado.

## DISPOSICIÓN FINAL DEL EQUIPO, EMPAQUE Y BATERÍAS

Al final de su vida útil usted puede acercarse al equipo a EXO para su disposición final. Los equipos recibidos son gestionados para su reutilización o bien desechados según las normativas de protección del medio ambiente.

Nunca deseche las baterías ni los equipos eléctricos y electrónicos junto a la basura doméstica, es peligroso para el medio ambiente y para todos los seres vivos.

Los materiales utilizados en el embalaje externo e interno del producto, son materiales reciclables y deben ser separados en los contenedores correspondientes.



### Aparatos eléctricos y electrónicos.

Este símbolo indica que este producto no debe desecharse junto a la basura doméstica.



