



Manual de Usuario **AIO EXO STYLE**

Modelo L6/L6X



Por sugerencias, reclamos y/o información de ayuda visite

<http://www.exo.com.ar/soporte>

Índice

PROLOGO	6
Información sobre Normativas	6
INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD	7
Advertencias Generales	7
Advertencias sobre el Cable y el Adaptador	8
CARACTERÍSTICAS GENERALES	9
Especificaciones del Producto	9
PROCEDIMIENTOS INICIALES	11
Preparación de la Computadora	11
GUÍA RÁPIDA DE INSTALACIÓN	12
Conexión del adaptador de alimentación	12
INTRODUCCIÓN AL USO DE LA PC (AIO)	13
VISTA DE FRENTE	13
1 Cámara Web	13
2 Micrófono	13
3 Pantalla LCD	13
4 Altavoces Estéreo	13
5 Botón de Encendido/Apagado	13
5 Led de Estado del Disco Rígido	13
5 Botón de Control de Brillo	13
VISTA POSTERIOR	14
1 Lector de Tarjetas 3 en 1	14
2 Plataforma Agarradera	14
3 Puertos USB 2.0	14
4 Conector para Auriculares	14
5 Conector para Micrófono	14
6 Puerto de Bloqueo Kensington®	14
VISTA DERECHA	15
1 Aberturas de Ventilación	15
2 Puertos USB 3.0	15
3 Puertos USB 2.0	15
4 Conector de Red	15
5 Puerto HDMI	15
6 Conector de Alimentación Eléctrica	15

VISTA IZQUIERDA	16
1 Unidad Óptica -----	16
2 Botón Expulsar -----	16
COLOCACIÓN SOBRE EL ESCRITORIO	16
RESTAURAR Y RESTABLECER WINDOWS 10	18
Restaurar a partir de un punto de restauración del sistema -----	18
Restablecer el equipo -----	20
GUÍA DE SERVICIO DE ATENCIÓN POSVENTA DE PRODUCTOS EXO	23
Solución de posibles problemas -----	23
Recuperación del Sistema Operativo al momento de fábrica -----	23
Solicite un Servicio Posventa -----	24
¿Dónde figura el número de serie? -----	24
CERTIFICADO DE GARANTÍA DE FÁBRICA LIMITADA	25
Período de Garantía de Fábrica Limitada -----	25
Ámbito territorial de La Garantía -----	25
Validez de La Garantía -----	25
Condiciones generales de cobertura de La Garantía -----	26
Causales de caducidad de La Garantía -----	27
Limitación de Responsabilidad de La Garantía -----	28
ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD	29

Prólogo

INFORMACIÓN SOBRE NORMATIVAS

• Declaración sobre interferencias de radiofrecuencia FCC-B

Este dispositivo cumple con el Párrafo 15 de las Normativas de la FCC.

El funcionamiento se encuentra sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.

(2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que provoquen un funcionamiento no deseado. Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento anularán la autorización para trabajar con el equipo.

Este equipo se ha probado y se ha demostrado que cumple los límites de un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con el Apartado 15 de la normativa de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia, y si no es instalado y utilizado de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existen garantías de que el equipo no provoque interferencias en una instalación particular.

Si este equipo provoca interferencias perjudiciales a la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse encendiéndolo y apagándolo, es recomendable intentar corregir dichas interferencias mediante una o varias de las

siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente que se encuentre en un circuito distinto al del receptor.
- Si es necesario, consultar al proveedor o a un técnico especialista en radio/televisión.



PRECAUCIÓN!! Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por el concesionario de este dispositivo anularán la autorización de los usuarios para trabajar con el equipo.



• Conformidad con CE

Este dispositivo está clasificado como un Equipo de Información Técnica (ITE, en inglés) de clase B y está diseñado para usarse en una sala de estar o en la oficina. La marca CE aprueba la conformidad con los lineamientos de la UE:

- EMV- Lineamiento 89/336/EEG de tolerancia electromagnética.
- LVD- Lineamiento 73/23/EEG de uso de dispositivos electromagnéticos dentro de ciertos límites de voltaje en radio/televisión.

Instrucciones de seguridad

Las siguientes precauciones de seguridad aumentarán el período de vida útil del equipo. Siga todas las precauciones e instrucciones.

ADVERTENCIAS GENERALES

- No intente revisar la computadora por su cuenta. Siempre siga las instrucciones de instalación cuidadosamente.
- A fin de evitar heridas causadas por descargas eléctricas o fuego:
 - Apague la computadora completamente al cambiar módulos de memoria, realizar una limpieza de ella, sus componentes o la carcasa; así como también al realizar operaciones que requieran de procedimientos similares. Para ello, apague el interruptor principal y luego desconecte el adaptador (fuente de alimentación) del toma corriente o de cualquier otro tipo de fuente de energía externo.
 - No utilice la computadora cerca del agua, por ejemplo, cerca de una bañera, pileta de cocina o para lavar la ropa, en un sótano húmedo, junto a una piscina o bajo la lluvia.
 - No conecte ni desconecte ningún cable o realice un mantenimiento o reconfiguración de este producto durante una tormenta eléctrica.
 - Evite tener conectado el módem (RJ11) o el cable de red (RJ45) durante una tormenta eléctrica, ya que existe la remota posibilidad de que se produzca una descarga a causa de los relámpagos.
 - No coloque ningún objeto dentro de las salidas de aires o aberturas de su computadora o accesorios. Esta acción podría dañar los componentes internos y provocar un incendio o descarga eléctrica.
 - Al instalar los módulos de memoria, protéjase tocando una superficie conductiva con conexión a tierra, tal como un dispositivo con enchufe con toma de tierra. Evite tocar los pines y cables del módulo de memoria o del circuito interno de la computadora.
- No coloque este equipo debajo de cargas pesadas ni en posición inestable
- No utilice ni exponga este equipo a campos magnéticos ya que la interferencia magnética puede afectar negativamente su rendimiento.
- Manipule los componentes con cuidado. Sostenga los componentes, tales como los módulos de memoria, por sus bordes, no por los pines.
- No exponga el equipo a entornos ambientales donde haya altos niveles de luz solar directa, alta humedad o condiciones húmedas. Utilice la computadora dentro del rango de temperatura recomendado: de 5°C a 35°C.

Instrucciones de seguridad

ADVERTENCIAS SOBRE EL CABLE Y EL ADAPTADOR

- Lea las instrucciones de instalación antes de enchufar el cable y el adaptador/cargador.
- Los cables que se utilizan en otros países deben cumplir con los normas de ese país. Utilice el adaptador de corriente alterna y cable de alimentación apropiados para su lugar de residencia.
- Si utiliza un alargador con su adaptador de corriente alterna, asegúrese de que el amperaje de los productos enchufados no exceda el del alargador.
- Cuando utilice el cable de alimentación, asegúrese de no colocarlo alrededor de objetos que puedan cortarlo o dañarlo.
- Cuando desconecte un cable, tire del conector tomando del cuerpo aislante del enchufe, no del cable. Mientras retira el enchufe, manténgalo alineado de forma uniforme para evitar doblar los pines conectores. Asimismo, antes de conectar un cable, asegúrese de que ambos conectores estén correctamente orientados y alineados.
- Asegúrese de que no haya ningún elemento apoyado sobre el adaptador y que el cable no esté ubicado en un lugar donde alguien pueda tropezarse o pisarlo.
- Use sólo los adaptadores de CA que son compatibles con esta computadora y/o los suministrados exclusivamente por EXO y su red de servicios técnicos autorizados. Utilizar cualquier otro tipo de adaptador podría provocar un incendio o explosión.
- Antes de conectar la computadora a una fuente de energía, asegúrese de que el voltaje del adaptador concuerde con el de la fuente de energía.
 - 115 V/60 hz: en la mayoría de los países de América del Norte y del Sur y en algunos países del Lejano Oriente, tales como Corea del Sur y Taiwán.
 - 100 V/50 hz: en Japón oriental y 100 v/60hz en Japón occidental.
 - 220 V/50 hz: Argentina, la mayoría de los países de Europa, el Oriente Medio y el Lejano Oriente.
- Cuando encienda la computadora coloque el adaptador en un área ventilada, como por ejemplo, un escritorio o en el suelo. No cubra el adaptador con papeles u otros objetos que puedan reducir la ventilación. Asimismo, no utilice el adaptador cuando esté dentro de un portafolio.
- A fin de que la computadora quede libre de corriente, apáguela y desconecte el adaptador del toma corriente.
- El adaptador adapta la corriente eléctrica alterna domiciliaria de 110 o 220 volts a corriente continua que alimenta a la PC (AIO).
- Conecte el cable de alimentación a la red eléctrica (220V) con conexión a tierra correctamente instalada.
- Las fallas en el suministro de energía pueden causar daños al equipo; se recomienda utilizar estabilizador de tensión, o mejor aún, una UPS (Sistema de alimentación no interrumpible), con la debida conexión a tierra, pues los daños ocasionados por este tipo de fallas no están cubiertos por la garantía.
- La ficha en el cable de alimentación es el medio de desconexión de la unidad a la red de alimentación, por lo que esta deberá estar permanentemente accesible.

Características Generales

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Este manual de usuario contiene instrucciones e ilustraciones acerca del uso de la PC All In One (AIO). Se recomienda leer detenidamente este manual antes de utilizar el equipo.

• Características Físicas

Dimensiones	486 x 342 x 39,8 mm
Peso	3.03 Kg

• Memoria

DDR3	DDR3L 1333/1600MHz, 1 Zócalo de memoria RAM Máximo 8GB
------	---

• Alimentación

Adaptador de CA	65 W, 2 clavijas
-----------------	------------------

• Almacenamiento

Disco duro	Soporte para disco duro SATA de 2.5" (7 o 9.5 mm)
Lector de tarjetas	Soporte para tarjeta de memoria SD/MS/MS Pro

• Dispositivo óptico

Lectograbadora de CD/DVD*	Soporte para DVD SATA de 12.7 mm.
---------------------------	-----------------------------------

** Descripción correspondiente al Modelo AIO EXO Style L6 que incluye Unidad Óptica. El Modelo AIO EXO Style L6X, no posee dicha unidad.*

• Puerto de E/S

Entrada de CC	x 1
USB 2.0	x 5
USB 3.0	x 1
RJ45	x 1
Entrada de micrófono	x 1 de 3,5 mm
Salida de auriculares	x 1 de 3,5 mm
Lector de tarjetas	x 1 (SD/MS/MS pro)
HDMI	x 1
Kensington Lock	x 1

• Audio

Códec de audio	Admite el estándar Azalia
Altavoz y micrófono	2 altavoces integrados y micrófono interno

Características Generales

• Pantalla

LCD	19.5" Monitor de alta definición, 16:9 LED,
Resolución	1600 x 900 Antireflejos

• Puertos de Comunicación

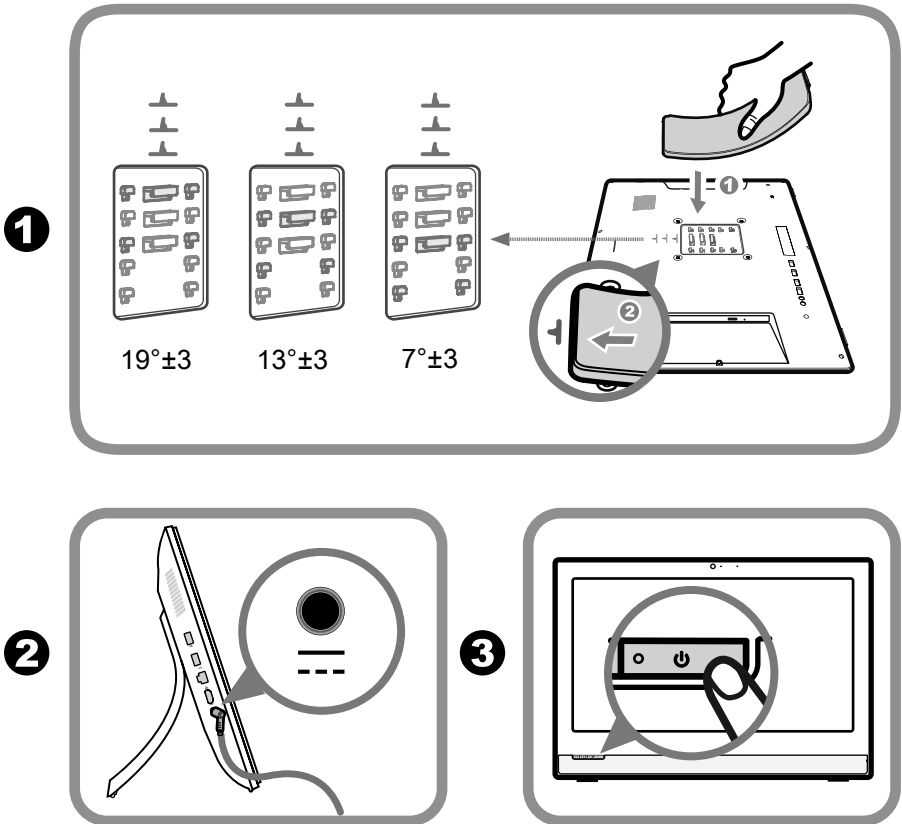
LAN	10/100/1000 Mb/s
Red LAN inalámbrica	Soporte IEEE802.11b/g/n
Red LAN-Activación Remota	Soporta la característica S3/S4/S5 wake ON LAN (WOL) Modo de espera o LPM 10W

• Cámara Web

Cámara Web	Módulo de cámara Web integrado
------------	--------------------------------

Procedimientos Iniciales

PREPARACIÓN DE LA COMPUTADORA



- 1** Instalar y ajustar la apertura de la plataforma de la PC (AIO) en ángulo entre 19, 13 y 7 grados de la posición vertical.
- 2** Enchufe el cable del adaptador de CA en el conector de corriente CC que está a la izquierda de la PC (AIO).
- 3** Conecte el teclado y el mouse, y presione el botón de energía para encender la PC (AIO).

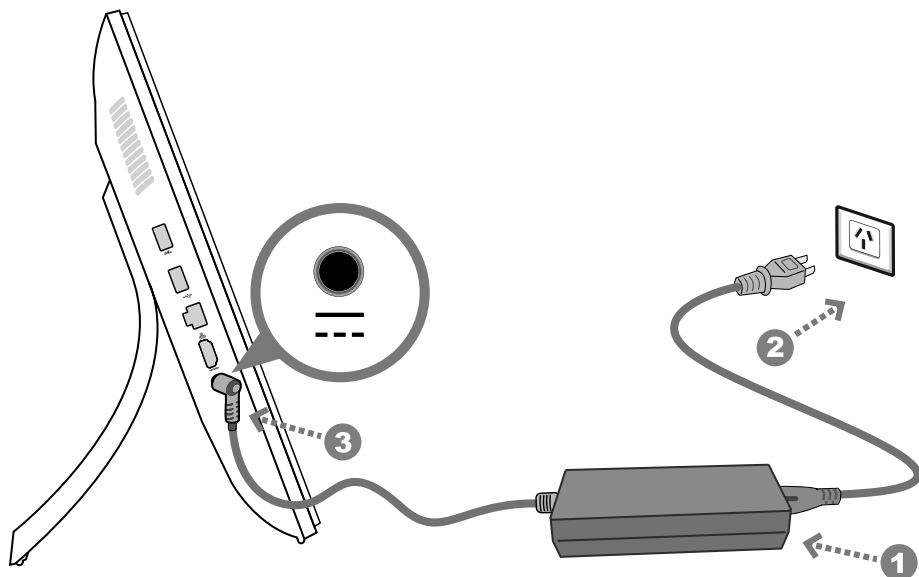


El color y las especificaciones del producto dependerán del producto realmente adquirido.

Guía Rápida de Instalación

CONEXIÓN DEL ADAPTADOR DE ALIMENTACIÓN

- Tenga en cuenta que el adaptador de CA incluido en el paquete está homologado para esta PC (AIO). Si utiliza otro modelo de adaptador, dicha computadora u otros dispositivos conectados a éste podrían resultar dañados.



- 1 Conecte el cable de alimentación al adaptador.
- 2 Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente (110V a 220V).
- 3 Coloque el enchufe de alimentación tipo plug a la PC(AIO).



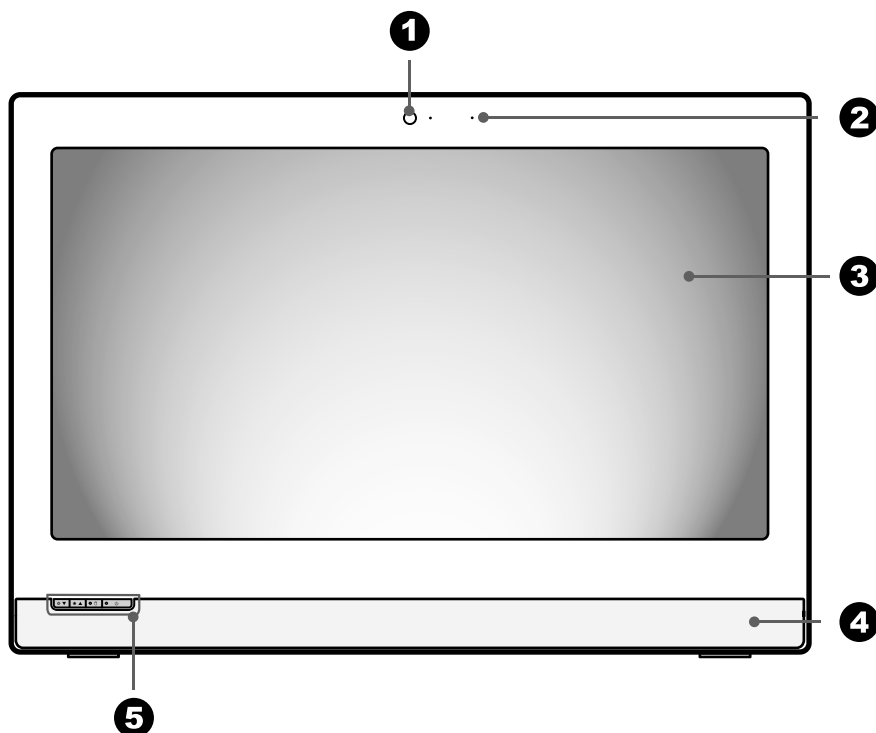
PRECAUCIÓN!! No utilice alargadores de mala calidad ya que podría dañarse la PC (AIO). La PC (AIO) incluye su propio adaptador de CA. No utilice un adaptador diferente para proporcionar alimentación a la PC (AIO) y a otros dispositivos eléctricos.








El adaptador de alimentación puede alcanzar una temperatura elevada cuando se lo utiliza. No lo tape y manténgalo alejado del cuerpo.

Introducción al Uso de la PC (AIO)

VISTA FRONTAL

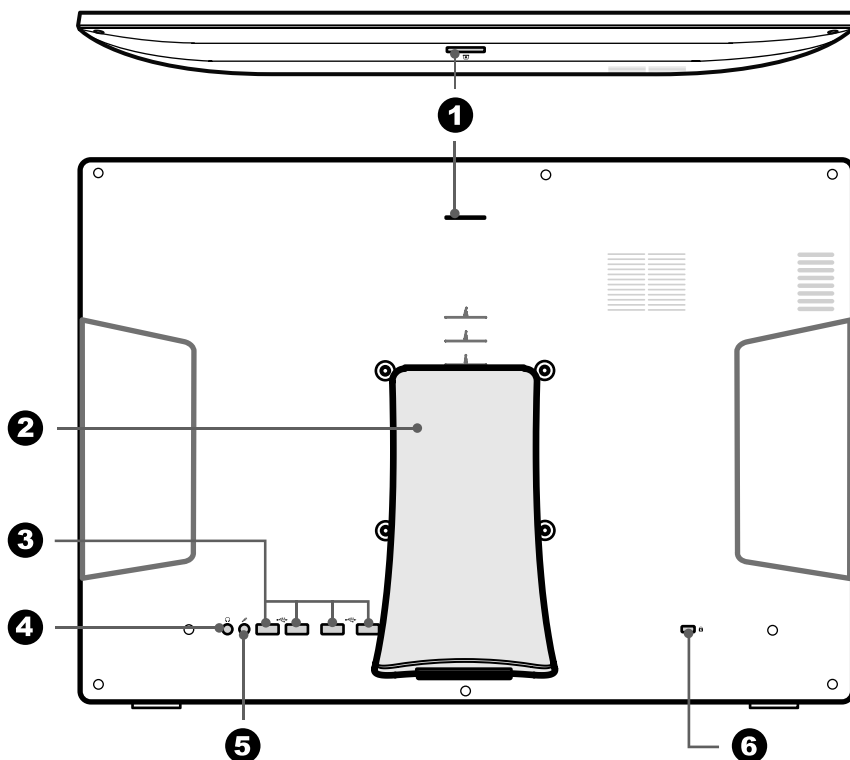


Componentes situados en la parte superior:






- 1 Cámara Web**
La cámara Web integrada permite capturar imágenes o grabar video.
- 2 Micrófono**
Micrófono incorporado.
- 3 Pantalla LCD**
Muestra las imágenes de la PC (AIO).
- 4 Altavoces Estéreo**
Emiten un sonido estéreo.
- 5 Botón de encendido/apagado** 
Enciende y apaga la PC (AIO).
- 5 LED de estado del disco rígido** 
El indicador del disco duro muestra el estado de éste.
- 5 Botón sube/baja control de brillo**   
Ajusta el brillo en el monitor LCD.

Introducción al Uso de la PC (AIO)

VISTA POSTERIOR

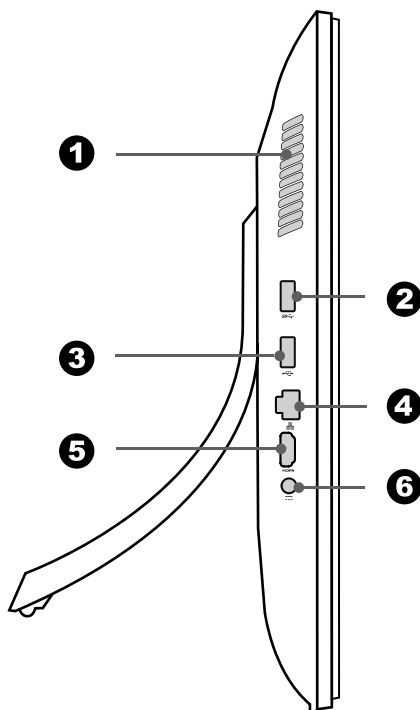


Componentes situados en la parte posterior:

- 1 Lector de tarjetas 3 en 1** 
Tarjeta de memoria SD/MS/MS Pro.
- 2 Plataforma y agarradera**
Deslice la plataforma para obtener estabilidad y el mejor ángulo. Sujete la parte superior de la computadora por su agarradera.
- 3 Puertos USB 2.0** 
Permite conectar un dispositivo USB (como un pendrive, un teclado o un mouse USB) en este terminal.
- 4 Conector para auriculares** 
Permite conectar altavoces amplificados o auriculares en este terminal.
- 5 Conector para micrófono** 
Permite conectar un micrófono en este terminal.
- 6 Puerto de Bloqueo Kensington®** 
Para asegurarse, utilice los productos de seguridad de los puertos de bloqueo Kensington®.

Introducción al Uso de la PC (AIO)

VISTA LATERAL DERECHA

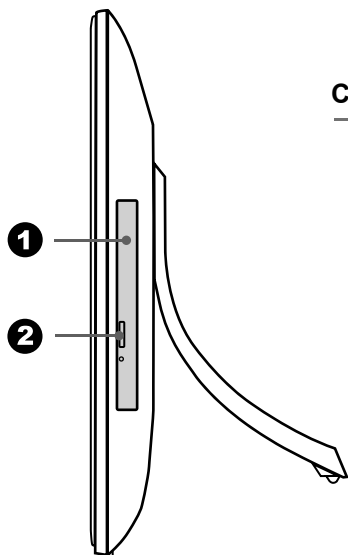


Componentes situados en el lateral derecho:

- 1 Aberturas de Ventilación**
Ventilación térmica. **No obstruir ni tapar.**
- 2 Puerto USB 3.0**
Permite conectar un dispositivo USB (como un pendrive, un teclado o un mouse USB) en este terminal.
- 3 Puerto USB 2.0**
Permite conectar un dispositivo USB (como un pendrive, un teclado o un mouse USB) en este terminal.
- 4 Conector de red**
Permite acceder a una red.
- 5 Puerto HDMI**
Permite conectar un monitor externo.
- 6 Conector de alimentación**
Permite conectar el adaptador de CA en éste terminal.

Introducción al Uso de la PC (AIO)

VISTA LATERAL IZQUIERDA



Componentes situados en este lateral:

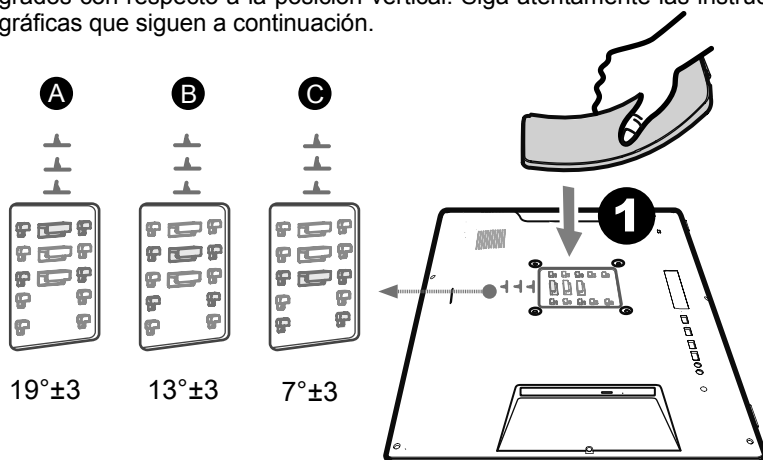
- 1 Unidad Óptica***
Bandeja para insertar un disco.
- 2 Botón de expulsar***
Permite expulsar el CD o DVD.

** Descripción correspondiente al Modelo AIO EXO Style L6 que incluye Unidad Óptica. El Modelo AIO EXO Style L6X, no posee dicha unidad.*

COLOCACIÓN SOBRE EL ESCRITORIO

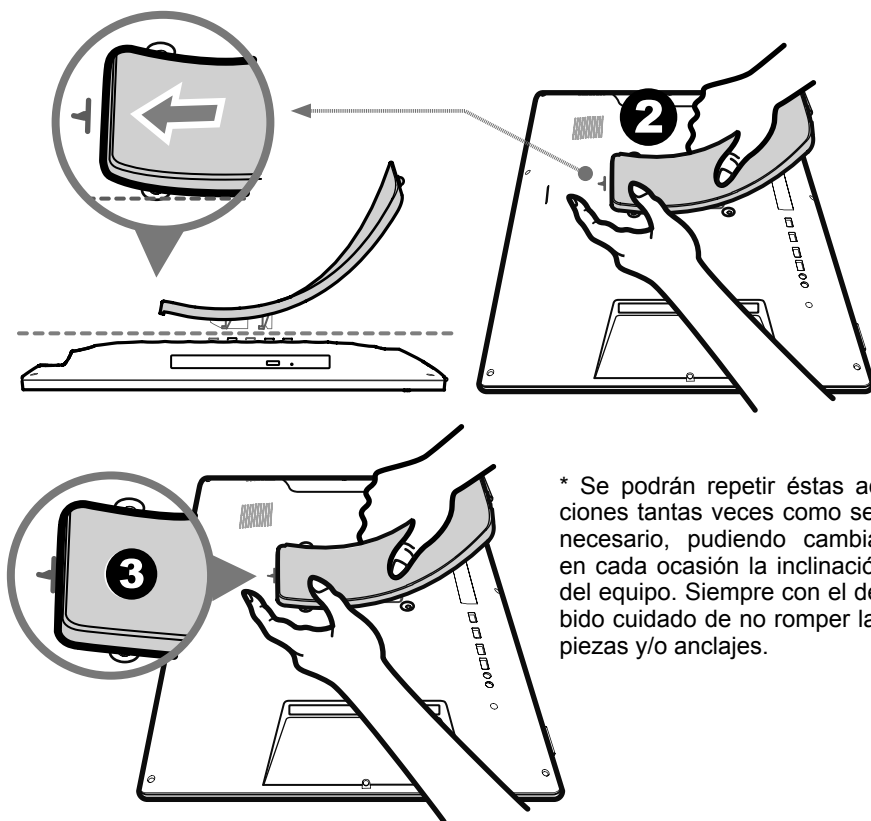
• Para colocar sobre el escritorio y transportar la PC (AIO), haga lo siguiente:

- 1~3** Coloque la PC (AIO) sobre una superficie plana tal como una mesa o escritorio. Encaje el soporte en su lugar, verificando que quede bien alineado, empuje hacia abajo cuidadosamente hasta que encaje en los ganchos seleccionados. Podrá seleccionar la inclinación entre tres opciones de ángulos: 19°, 13° y 7° grados con respecto a la posición vertical. Siga atentamente las instrucciones gráficas que siguen a continuación.



EXO S.A.

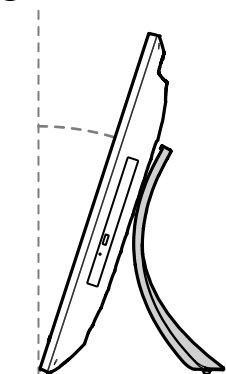
Introducción al Uso de la PC (AIO)



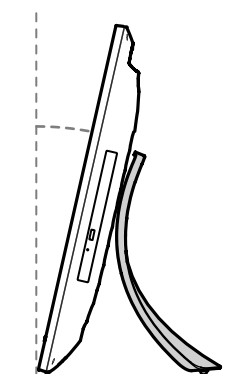
* Se podrán repetir éstas acciones tantas veces como sea necesario, pudiendo cambiar en cada ocasión la inclinación del equipo. Siempre con el debido cuidado de no romper las piezas y/o anclajes.

• Esquema de ángulos disponibles

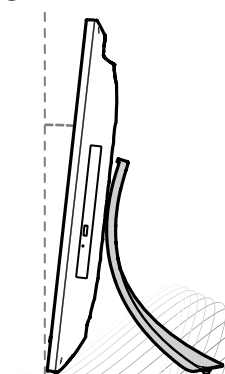
A $19^{\circ} \pm 3$



B $13^{\circ} \pm 3$



C $7^{\circ} \pm 3$



Recuperación del Sistema (Windows 10)

El equipo adquirido, pudo haberse comercializado sin Sistema Operativo o con un Sistema Operativo distinto. Si ha verificado que el Sistema Operativo instalado corresponde al Windows 10, entonces siga las siguientes instrucciones.

RESTAURAR Y RESTABLECER WINDOWS 10

Tu equipo tiene instalado el Sistema Operativo Windows 10.

Si tu PC no funciona con la rapidez o fiabilidad habituales, puedes probar una de estas opciones de recuperación. La siguiente tabla puede ayudarte a decidir cuál usar.

PROBLEMA	CONSULTA ESTA SECCIÓN
1 El equipo no funciona correctamente y hace poco has instalado una aplicación, un controlador o una actualización.	> Restaurar a partir de un punto de restauración del sistema.
2 El equipo no funciona correctamente y ha pasado algún tiempo desde que instalaste algo nuevo.	> Restablece el equipo.

1 Restaurar a partir de un punto de restauración del sistema

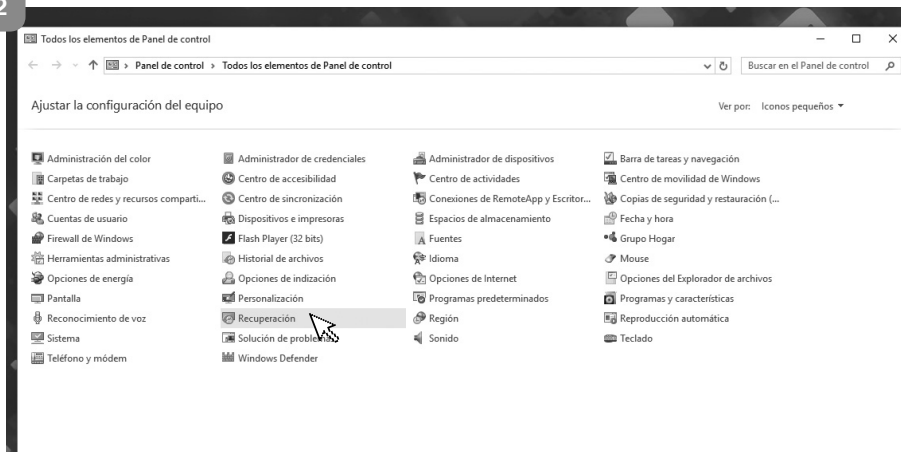
Esta opción lleva el equipo a un punto anterior en el tiempo, denominado punto de restauración del sistema. Los puntos de restauración se generan al instalar una nueva aplicación, controlador o actualización de Windows, así como al **crear un punto de restauración manualmente**. La restauración no afecta a los archivos personales, pero quita las aplicaciones, los controladores y las actualizaciones instalados después de que se creara el punto de restauración.

- Haz clic con el botón derecho en el botón Inicio (o manténlo presionado) y, a continuación, selecciona **“Panel de control”**. **1**
- Busca **“Recuperación”** en el Panel de control. **2**
- Selecciona **“Recuperación > Abrir Restaurar sistema > Siguiente”**. **3**

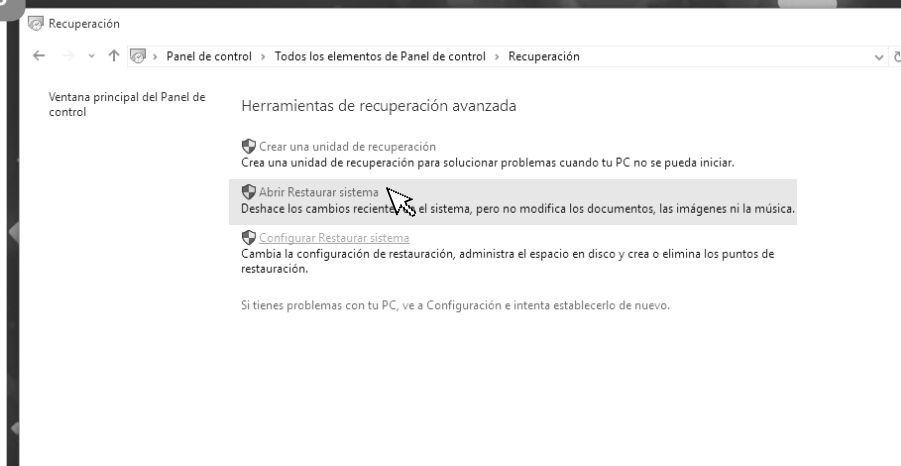


Recuperación del Sistema (Windows 10)

2



3



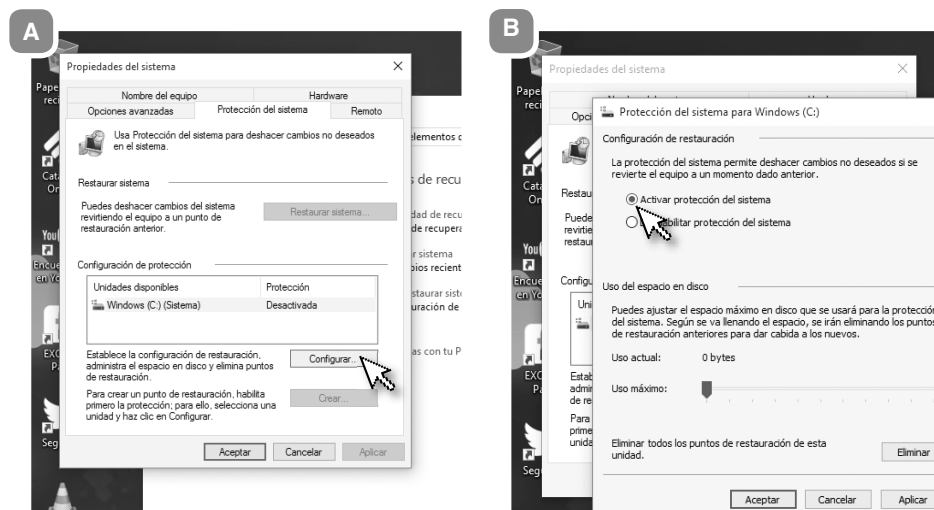
- d. Una vez dentro de la opción “**Abrir Restaurar Sistema**”, elige el punto de restauración relacionado con la aplicación, el controlador o la actualización que esta causando problemas y, a continuación, selecciona: “**Siguiente > Finalizar**”.

NOTA

Si no ves ningún punto de restauración, es posible que no este activada la protección del sistema. (Ver imágenes **A** **B**)

Para comprobarlo, ve al “**Panel de control**”, busca “**Recuperación**” y, a continuación, selecciona “**Recuperación > Configurar Restaurar sistema > Configurar**” y asegúrate de que “**Activar protección del sistema**” este seleccionado.

Recuperación del Sistema (Windows 10)

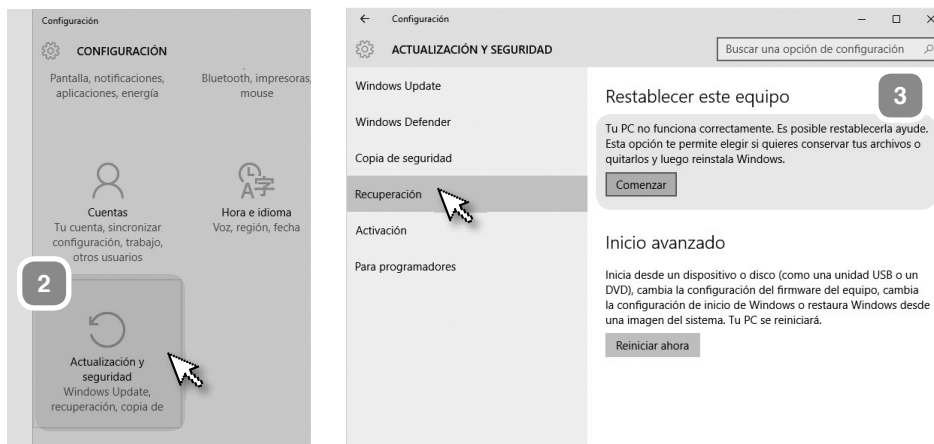


2 Restablecer el equipo

El restablecimiento permite elegir si deseas conservar los archivos o quitarlos y, a continuación, se vuelve a instalar Windows. Para empezar, ve a **“Inicio > Configuración > Actualización y seguridad > Recuperación > Restablecer este equipo > Comenzar”** y elige una opción de las detalladas a continuación:



Recuperación del Sistema (Windows 10)



Una vez dentro del menú “Restablecer el equipo”, encontraremos las siguientes opciones:



a. Conservar mis archivos

- ✓ Reinstala Windows 10 y mantiene tus archivos personales.
- ✓ Quita las aplicaciones y controladores que has instalado.
- ✓ Elimina los cambios realizados en la configuración.
- ✓ Quita todas las aplicaciones instaladas por el fabricante del equipo. (Si tu equipo incluía Windows 10, se reinstalarán las aplicaciones del fabricante del equipo).

Recuperación del Sistema (Windows 10)

b. Quitar todo.

- ✓ Reinstala Windows 10 y **QUITA TODOS LOS ARCHIVOS PERSONALES.**
- ✓ Quita las aplicaciones y controladores que has instalado.
- ✓ Elimina los cambios realizados en la configuración.
- ✓ Quita todas las aplicaciones instaladas por el fabricante del equipo.
- ✓ (Si tu equipo incluía Windows 10, se reinstalarán las aplicaciones del fabricante del equipo).

Si tienes previsto regalar, reciclar o vender tu PC, usa esta opción y elige la opción de limpiar la unidad por completo. La operación puede tardar una o dos horas, pero permite que a otras personas les resulte más complicado recuperar archivos que has quitado.

← Listo para restablecer tu PC

El restablecimiento hará lo siguiente:

- Quitar todas las aplicaciones y programas no incluidos originalmente con el equipo
- Restablecer las opciones de configuración a sus valores predeterminados
- Reinstalar Windows sin quitar tus archivos personales

Esto llevará un rato y tu PC se reiniciará.

Restablecer

Cancelar

NOTA

El proceso de **RECUPERACIÓN DEL SISTEMA**, puede **demorar más de 1 Hora** dependiendo del equipo.



Guía de Servicio de Atención Posventa

GUÍA DE SERVICIO DE ATENCIÓN POSTVENTA DE PRODUCTOS EXO

Lea detenidamente lo siguiente:

Si está experimentando inconvenientes con el producto EXO que adquirió, siga detenidamente la presente “**GUÍA**”. La misma lo conducirá y acompañará durante todo el proceso para poder restablecer el funcionamiento adecuado de su producto:

1 Solución de posibles inconvenientes:

Verifique en el siguiente cuadro si encuentra algún síntoma de su producto EXO para poder solucionar una posible causa de mal funcionamiento:

COMPUTADORA DE ESCRITORIO / AIO	
Síntoma	Posible Solución
El equipo no enciende	Comprobar que se haya accionado debidamente el botón de encendido del Producto. Verificar que el producto esté conectado al toma corriente. Chequear que el cable de poder esté correctamente conectado en el toma corriente y en la fuente detrás del Computador. Verificar que la fuente de alimentación ubicada detrás del Computador esté en posición ON. Verificar si el equipo muestra algún led indicador. Si ello es así el equipo ha encendido. Verifique otras causas posibles. Cambiar de toma corriente por si al que esté conectado no tenga suministro eléctrico.
El equipo no muestra imagen	Verificar que este encendido el Monitor. Verificar que los cables del Monitor estén correctamente conectados. Comprobar si el monitor debiera conectarse en otro conector (placa de video adicional). Reiniciar el equipo
El equipo es inestable / da errores / no funciona correctamente	Realice la Recuperación de Sistema
Luego de hacer actualizaciones la pantalla queda en negro	Puede ser un proceso normal de actualización que puede durar hasta 10 minutos. Deje que el equipo trabaje sin interrumpir el funcionamiento.

Acceda a nuestra dirección de internet: www.exo.com.ar/postventa para conocer otras opciones de solución inmediata.

Si no pudo solucionar el inconveniente, continúe con el siguiente paso por favor.

2 Recuperación del Sistema Operativo a momento de fábrica:

Existen causales de funcionamiento incorrecto de su producto EXO debido a la instalación de algún programa que pueda estar ocasionando el inconveniente. En algunos casos esos programas se instalan sin la voluntad del usuario (por ejemplo: virus). Cuando el problema se deba a estas causales existe una solución al alcance de su mano que es Restablecer el Sistema Operativo al momento de fábrica. Este procedimiento dejará a su producto en el mismo estado en que se encontraba al momento de adquirirlo. De esta forma se podrá descartar cualquier inconveniente vinculado con programas no vendidos con el producto, o de la manipulación incorrecta del Sistema Operativo. Estas situaciones no están asociadas a un incorrecto funcionamiento del equipo. Por ello es muy recomendable efectuar este procedimiento en todas las ocasiones que el producto lo permita a fin de descartar este tipo de causales.

Guía de Servicio de Atención Posventa

Para ello lo invitamos a seguir los pasos detallados en este manual bajo el título: **“RECUPERACIÓN DEL SISTEMA”**.

Luego de Recuperar el Sistema revise el funcionamiento de su producto EXO y verifique si puede repetir el síntoma de incorrecto funcionamiento. Si se mantiene el inconveniente le pedimos que siga con el siguiente paso.

NOTA

No deje de **efectuar este paso si es posible** realizarlo, ya que para el ingreso del producto EXO al Servicio Posventa le será requerido haberlo cumplido.

3 Solicite un Servicio Postventa de EXO

Le pedimos que previamente a solicitar el Servicio Posventa tenga a su alcance lo siguiente: el producto adquirido con el sistema operativo restablecido al momento de fabrica y la factura de compra.

Si Ud. no sabe como restablecer su sistema operativo al momento de fabrica lo invitamos a consultar la GUÍA en este mismo manual en el capítulo denominado **“RECUPERACIÓN DEL SISTEMA”**.

Ud. cuenta con los siguientes canales de contacto para solicitar el Servicio Posventa:

- Ingrese a la siguiente dirección WEB: **www.exo.com.ar/soporte** y presione el botón denominado **“SOLICITUD DE SERVICIO POSVENTA”**. En él se desplegará un formulario electrónico para que complete con toda la información allí requerida.
- Remita un correo electrónico a la dirección de **soporte@exo.com.ar** debiendo en este correo remitir número de factura y lugar de compra, fecha de compra, número de serie del equipo y síntoma del mismo. Personal de atención posventa le estará respondiendo su correo con los pasos a seguir para lograr resolver el inconveniente de su producto EXO.
- Puede **asistir personalmente** a la Av. Chiclana 3444 de la Ciudad de Buenos Aires, los días hábiles comerciales comprendidos entre el lunes y viernes en el horario de 8:30 hs. a 13:00 hs. y de 14:00 hs. a 17:30 hs., debiendo presentarse con:
 - **El producto EXO completo.**
Recuerde haber reestablecido el sistema operativo al momento de fábrica.
 - **Factura de compra.**
 - **DNI** (o Pasaporte si es extranjero).
- Comunicarse a nuestra **Mesa de Ayuda** los días hábiles comerciales comprendidos entre el lunes y viernes en el horario de 8:30 Hs. a 13:00 Hs. y de 14:00 Hs. a 17:30 Hs. al 0810-1222-396 (EXO).

IMPORTANTE

Se recuerda al usuario que, para que su producto EXO sea recibido en Servicio Posventa en garantía de fábrica:

- El producto EXO deberá indefectiblemente estar acompañado de la factura de compra.
- El producto EXO deberá contar con el número de serie y sus fajas de garantía y/o cierres en perfecto estado.
- Es responsabilidad del comprador y/o usuario proteger y respaldar la información que tuviera el producto EXO que deba ingresar al Servicio Posventa, ya que los procedimientos pueden eliminar total o parcialmente dicha información.

Certificado de Garantía Limitada

¿DÓNDE FIGURA EL NÚMERO DE SERIE?



Todas las computadoras EXO tienen en su parte posterior o en el lateral del equipo, una etiqueta donde figura el Nro. de Serie.



CERTIFICADO DE GARANTÍA DE FÁBRICA LIMITADA

El presente Certificado de Garantía de Fábrica Limitada contiene los términos y condiciones de la Garantía ofrecida por EXO S.A. en su carácter de fabricante del producto por Ud. adquirido.

Esta Garantía está sujeta a lo dispuesto por el presente certificado y por lo establecido por la ley 24.240 en su artículo 11, mismo artículo del Decreto 1798/94 y la normativa concordante.

1 Período de Garantía de Fábrica Limitada.

La Garantía de Fábrica Limitada (a partir de ahora LA GARANTÍA) sobre el producto EXO por Ud. adquirido cuenta con un plazo de un (1) año contado a partir de la fecha de compra del producto, salvo las baterías, pilas, unidades lectoras y/o grabadoras ópticas y los periféricos teclados, mouse y/o parlantes que cuentan con un plazo de garantía de seis (6) meses.

Vencido los plazos de garantía antes descriptos, todo servicio posventa vinculado a estos componentes o al producto tendrán un costo a cotizar.

2 Ámbito territorial de LA GARANTÍA.

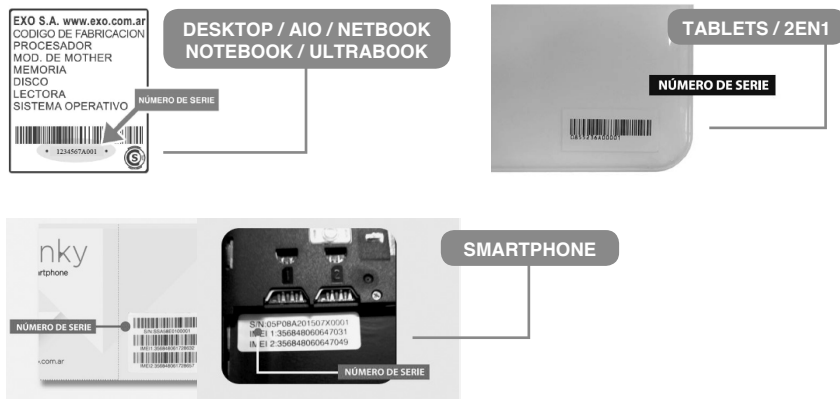
Esta GARANTÍA posee una cobertura territorial para toda la República Argentina.

3 Validez de LA GARANTÍA.

Para hacer valer LA GARANTÍA se deberá cumplir con las siguientes condiciones:

- A. El producto debe ser marca EXO y estar dentro del período de GARANTÍA.
- B. Deberá poseer factura de compra.
- C. El Adquirente deberá tener domicilio en la República Argentina.
- D. El producto EXO deberá cumplir con todos los términos del presente documento.
- E. Las fajas de garantía no deben estar violadas.
- F. El producto deberá contener número de serie visible. El mismo se puede identificar como se ve en las siguientes imágenes:

Certificado de Garantía Limitada



- G. Ante un síntoma de incorrecto funcionamiento, previo a requerir el Servicio Posventa, se recomienda leer la GUÍA DE SERVICIO DE ATENCIÓN POSVENTA DE PRODUCTOS EXO, donde establece una serie de procedimientos que pudieran resolver el posible inconveniente. Antes de requerir el Servicio Posventa es necesario restablecer el Sistema Operativo al momento de fábrica e intentar repetir la falla, si el inconveniente técnico lo permite. Para ello leer el capítulo RECUPERACIÓN DEL SISTEMA.
- H. LA GARANTÍA no cubre las fallas en las grabaciones y lecturas como asimismo los daños de discos utilizados en las unidades lectograbadoras de discos ópticos ni de unidades de almacenamiento externo.
- I. Debe presentar un síntoma de incorrecto funcionamiento luego de reestablecer el sistema operativo al momento de fábrica. De ingresarse el equipo para otra finalidad, el servicio posventa se realizará con costo para el cliente (por ejemplo: ampliación de memoria o cambio de disco rígido, instalación de programas, instalación de periféricos dentro o fuera del producto, configuraciones especiales, reinstalación del sistema operativo al momento de fábrica, etc.).
- J. Esta GARANTÍA no cubre instalación, conexión ni enseñanza de manejo del producto EXO.
- K. Esta GARANTÍA no cubre la compatibilidad con programas ajenos a los adquiridos con el producto EXO, ni la compatibilidad con los servicios de proveeduría de Internet.
- L. El Servicio Posventa en GARANTÍA deberá ser requerido mediante las opciones indicadas en el capítulo SOLICITE UN SERVICIO POSVENTA DE EXO.

4 Condiciones Generales de Cobertura de LA GARANTÍA.

- A. Esta GARANTÍA cubre sin cargo el Servicio Posventa de anomalías que el producto pudiera presentar en su configuración original y en relación a desperfectos por parte de sus materiales originales o de fabricación, siempre que el mismo haya sido usado para el fin al que fue concebido, siguiendo las

Certificado de Garantía Limitada

especificaciones técnicas, instalación y consejos que se formulan a lo largo de este manual.

- B. El Servicio Posventa en GARANTÍA será prestado dentro de los 30 días de recibido el equipo por EXO S.A. o por su red de Servicios Posventa Autorizados, salvo razones de fuerza mayor que implique un mayor plazo.
- C. El producto EXO ha sido homologado para el funcionamiento con los programas informáticos (software) que se encontraban instalados al momento de la venta. La instalación de programas distintos a los que se encontraban instalados al momento de la venta no cuentan con GARANTÍA ni soporte de parte de EXO S.A. En relación a esto, cualquier síntoma de funcionamiento inadecuado del producto EXO deberá verificarse luego de restablecer el Sistema Operativo al momento de Fabrica.
- D. EXO no procederá a efectuar ningún Servicio Posventa en GARANTÍA que requiera previamente del restablecimiento del sistema operativo al momento de fabrica, si este procedimiento no ha sido efectuado por el cliente siempre que el desperfecto permita realizarlo.
- E. EXO no procederá a efectuar ningún Servicio Posventa en GARANTÍA cuando se haya constatado la existencia de programas de dudosa legalidad o manifiesta ilegalidad.
- F. LA GARANTÍA no ampara la confiabilidad ni el correcto funcionamiento del producto EXO que se conecte a cualquier periférico y/o hardware externo o interno que no haya sido vendido conjuntamente por EXO S.A.
- G. Es condición de validez de esta GARANTÍA que el producto remitido al Servicio Posventa cuente con las condiciones mínimas de embalaje que asegure la protección ante danos y roturas durante su transporte.
- H. Solamente sera objeto de Servicio Posventa en GARANTÍA la existencia de por lo menos 6 píxeles de pantallas LCD o LED defectuosos. Si el numero fuera inferior no se procederá a su reparación en garantía por tratarse de una falla menor al 0,00026%.
- I. Si el cliente no retirara el producto EXO luego de transcurridos sesenta (60) días desde la fecha de entrega del mismo a nuestro Servicio Posventa, deberá abonar en concepto de deposito el equivalente al 5% del valor del equipo por semana, haciendo uso la firma EXO S.A. de su derecho de retención correspondiente sobre el mencionado producto. Si la deuda del cliente alcanzara el 100% del costo del producto, EXO S.A. podrá efectivizar el cobro del monto adeudado a través de la dación en pago del dicho producto.
- J. El uso al que debe destinarse el producto EXO amparado por la presente GARANTÍA será siempre hogareño. EXO no reconocerá el uso del producto para fines comerciales, laborales ni profesionales.

5 Causales de caducidad de GARANTÍA:

A continuación se describen causales que provocan la caducidad de la GARANTÍA en forma automática. Esta lista de causales es meramente enunciativa:

- A. Daño físico, cualquiera sea el mismo. El daño físico se entiende como la exis-

Certificado de Garantía Limitada

tencia evidente de golpes, rayones significativos, roturas, posea evidencias de haberse ejercido fuerza externa que lo perjudica, como asimismo pudiera haber recibido caídas, pudiendo también haber provocado la desconexión de partes internas y/o externas. Asimismo se comprende como causal de caducidad de garantía el daño por mal manejo o por el uso abusivo del producto.

- A. Cualquier daño, rotura, presión, golpe que pueda recibir la pantalla que provoque, sin evidencias estéticas visibles, la rotura interna del panel de Cristal Líquido, Led o la tecnología que se use en pantallas, originando el derrame interno de líquidos o la interrupción del tramado de la pantalla y ocasionando la imposibilidad de la adecuada imagen que debiera brindar el producto.
- B. La existencia de virus informáticos. Los virus informáticos son todos los programas informáticos que provocan la alteración del normal funcionamiento de la computadora sin haber existido la voluntad del usuario. Estos virus normalmente pueden producir borrar información y programas, como asimismo pueden conseguir robar información o generar un funcionamiento incorrecto del equipo. Es declarado virus todo aquel programa que pueda identificarlo como tal o potencialmente peligroso por los principales programas antivirus del mercado.
- C. Los problemas a conexiones a fuentes de energías indebidas y/o a variación, caídas, subas o interrupciones de la tensión eléctrica, cargas o descargas atmosféricas (rayos) y/o estáticas, como asimismo la falta de conexión a tierra.
- D. Es también motivo de caducidad de GARANTÍA que el equipo haya sido expuesto al fuego o calor, incendio, o en ocasión de situaciones de incendio, ya que, de no haberle afectado el fuego directo o las altas temperaturas, el humo y/u hollín pueden ocasionar problemas irreparables en el producto.
- E. Inundaciones, exposición del producto bajo el agua, líquidos derramados dentro y/o fuera del equipo, sulfataciones de pilas, sulfataciones de baterías, sulfataciones de componentes. La comprobación de componentes sulfatados es prueba suficiente e irrevocable de la existencia en determinado momento de líquido dentro del producto.
- F. En caso de uso del producto EXO en temperaturas distintas a las máximas y mínimas especificadas en el presente manual.
- G. En caso de robo, hurto y/o pérdida del producto.
- H. Si el aparato fue reparado por personal no autorizado, ha sido modificado parcial o totalmente, o se le agregaran elementos extraños al mismo.
- I. La existencia de suciedad, contaminación, insectos o material orgánico dentro del producto.
- J. No posea el Número de serie y/o las fajas de garantía estén violentadas.

6 Limitación de Responsabilidad de la GARANTÍA.

Seguidamente se enuncian las principales limitaciones de responsabilidad de EXO S.A. y sus Servicios Posventa Autorizados:

- A. EXO S.A. no se responsabilizará por la pérdida de información almacenada

EXO S.A.

Certificado de Garantía Limitada

y/o datos contenidos en alguna unidad de almacenamiento conectada o no al producto, siendo responsabilidad del comprador el resguardo frecuente de dicha información. Esta responsabilidad se extiende también a los programas instalados que no han sido suministrados en la configuración inicial de fábrica, como asimismo su configuración y seteo.

- B.** Tampoco será responsable por la indisponibilidad de uso del producto por parte del consumidor o usuario por el plazo que dure el servicio posventa, salvo en lo relativo a la extensión del plazo de garantía por el término en que no dispuso del producto EXO S.A. mientras duró la reparación.
- C.** El producto EXO adquirido no tendrá un fin distinto al uso hogareño. El uso profesional, laboral y/o comercial no le será oponible a EXO S.A. en cuanto no haya existido un contrato específico que indique el uso especial al que se le diera al producto EXO, y se hubiera abonado los mayores costos correspondientes. Por tales razones EXO S.A. no será responsable por los daños y perjuicios que pudiera ocasionarle los desperfectos técnicos del producto, como así tampoco el lucro cesante, el daño directo, el daño eventual, los gastos, honorarios, costas, y costos que pudieran invocarse.

En todos los casos la calificación de las averías corresponderá únicamente a EXO S.A. o al Servicio Posventa autorizado.

En todos los casos de ingreso de productos para su atención de servicio posventa se extenderá al cliente un documento que acredita dicha circunstancia. Este documento original además de ser la prueba de entrega del producto al servicio posventa es el único documento válido para el retiro del mismo una vez finalizada la intervención técnica. Para el retiro de productos ingresados en servicio posventa se requerirá indefectiblemente la presentación del documento original de recepción extendido por EXO S.A. o por el servicio posventa autorizado.

Advertencias de Seguridad



PRECAUCION

Riesgo de shock electrónico
No lo abra



Relámpago con punta de flecha dentro de un triángulo equilátero se utiliza para alertar al usuario de la presencia de voltaje aislado peligroso dentro del gabinete, el cual puede provocar descarga eléctrica a personas.

Símbolo de exclamación dentro de un triángulo equilátero se utiliza para alertar al usuario acerca de la presencia de importantes instrucciones de operación en el manual de instrucciones que acompaña la unidad.



PRECAUCIONES !! Peligro: Para prevenir el riesgo de shock eléctrico, no exponga la unidad a la lluvia o a la humedad.

Por favor, lea detenidamente todas las instrucciones antes de operar la unidad:

1. Instale el Equipo en un ambiente libre de polvo. El exceso de polvo impide una ventilación adecuada, lo cual, sobrecalienta los componentes y produce fallas en el funcionamiento.
2. Alimentación: la unidad debe ser conectada respetando el tipo de alimentación indicada en el manual de instrucciones y en la etiqueta ubicada en la parte trasera de la unidad.
3. La ficha de alimentación es el medio de desconexión, se debe instalar un toma de corriente cerca del equipo y debe ser fácilmente accesible. Coloque el cable de alimentación de manera que éste no pueda ser pisado o enganchado. Si el mismo se encuentra dañado, debe ser reemplazado por uno de igual característica. No efectúe su reparación.
4. Nunca debe utilizar la unidad cerca de líquidos o en lugares con alta concentración de humedad. No la exponga a salpicaduras.
5. La unidad posee orificios específicos para su correcta ventilación, no los obstruya. Mantenga un espacio libre a los costados y por arriba del equipo de un mínimo de 10 cm y por detrás un mínimo de 20 cm para que pueda ventilar correctamente.
6. No coloque la unidad cerca de fuentes de calor como ser estufas, radiadores u otras aplicaciones que produzcan altas temperaturas.
7. Si no va a utilizar la unidad por un período prolongado de tiempo, desconéctela de la energía eléctrica.
8. No intente reparar la unidad usted mismo, diríjase al servicio técnico o consulte con personal calificado.
9. No ponga objetos pesados encima del equipo ya que puede dañar la pantalla.
10. Limpie la unidad solamente con un paño seco y suave.
11. La superficie del equipo es delicada, tenga cuidado de no frotar o rallar la superficie.
12. Desconecte la unidad de la energía eléctrica durante tormentas eléctricas.