



Guía de inicio rápido

WebCam **EXO HD**



Por sugerencias, reclamos y/o información de ayuda visite
<https://www.exo.com.ar/soporte>

EXO-F254-GG-01

EXO S.A.

Por sugerencias, reclamos y/o información de ayuda visite <https://www.exo.com.ar/soporte>

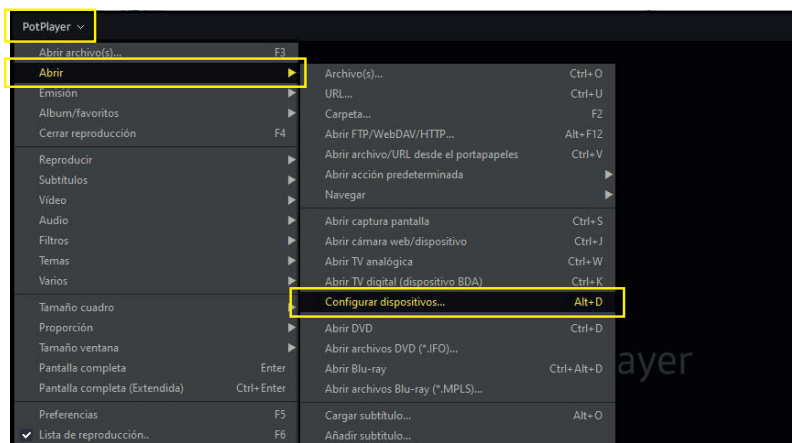
a Configuraciones de la Webcam

- Descargue e instale el Software: **Potplayer** desde el sitio web: <https://potplayer.daum.net/>

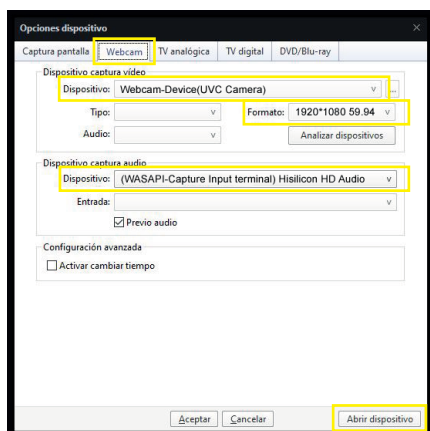
- Una vez instalado siga los siguientes pasos:

Abra la aplicación y posicione sobre **"PotPlayer"**, automáticamente se desplegará un menú, desde el cual partiremos para las diversas configuraciones, según se detalla a continuación.

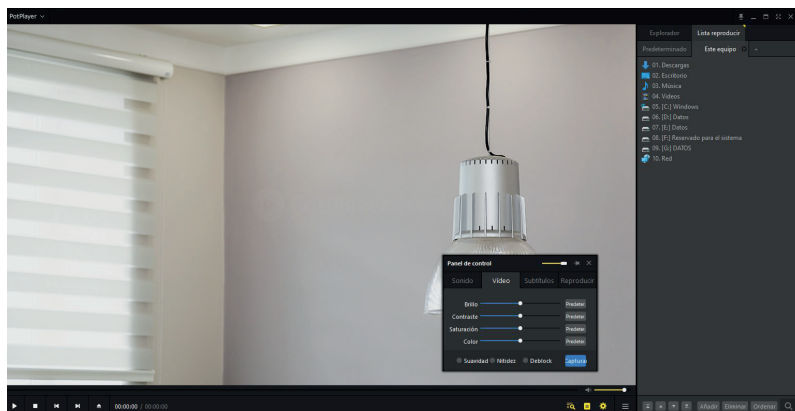
- 1. Cambiar el idioma de la interfaz:** Potplayer > "Preferencias (Preference)" > "General (General)" > Configuración General (General Settings) > Seleccionar "Español (España)"
- 2. Configuración del dispositivo:** Potplayer > "Abrir (Open)" y luego "Configurar dispositivos (Open Device settings)" click en esta última opción.



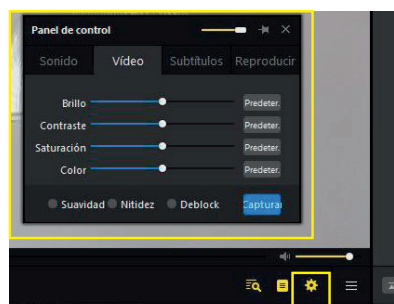
Una vez abierta la ventana de **"Configurar dispositivos (Open Device settings)"**, seleccionar las opciones destacadas en la siguiente imagen:



Terminada la configuración, hacer click en “Abrir dispositivo (Open Device)” y la aplicación comenzara a funcionar utilizando la cámara. Como se verá en la imagen siguiente:



Para mas opciones de configuración, hacer click en el ícono con forma de engranaje resaltado en amarillo, ubicado en la barra inferior como se ve en la siguiente imagen.



A continuación se desplegara una ventana denominada “Panel de Control” desde la cual podrá modificar valores de “Audio”, “Video”, “Subtítulos” y “Playback”.

b Preguntas frecuentes

P: ¿Porque no hay imagen cuando conecto la webcam a la computadora?

R: Verifique el led indicador de encendido (Rojo)?
Cambie la ficha USB de conector.

P: ¿Porque la imagen es diferente?

R: Posiblemente su computadora posee dos cámaras, por favor seleccione UVC Camera.

P: ¿Porque no hay sonido por el micrófono?

R: Por favor seleccione el micrófono WASAPI-Capture input terminal (Hisilicon HD Audio)

P: ¿Porque software muestra 1280x720 en lugar de 1920 * 1080P?

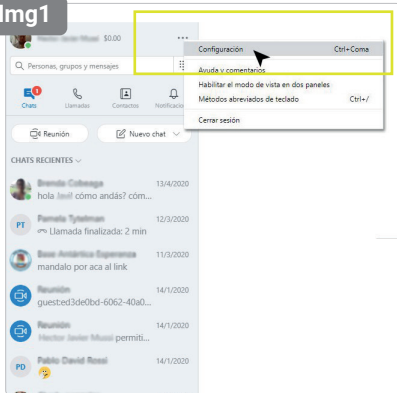
R: Posiblemente porque algunos software no soportan 1920 * 1080P, pero automáticamente seleccionan la mejor resolución.

C Plug & Play

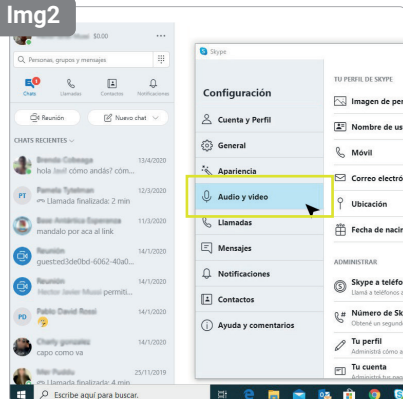
A modo de ejemplo, detallamos la configuración en Skype.

- Una vez instalada la Webcam EXO, abrir la aplicación Skype.
- Hace click en los tres puntitos ubicados en la barra superior a la derecha. (Img. 1)
- Dentro de la ventana "Configuración" buscar la opción "Audio y Video" y darle click (Img. 2)
- Seguidamente dentro de la misma ventana en el sector derecho, podrá ver una imagen, la cual es capturada por la webcam una vez detectada en forma automática. (Img. 3)
- Recordar seleccionar UVCamera como opción de dispositivo y Capture input terminal (Hisilicon HD Audio) como micrófono.

Img1



Img2



Img3

